

云南省加强乡镇（街道）社工站建设 2022 年 年中推进会议材料汇编

云南省民政厅

2022 年 7 月 14 日

目 录

材料一

在加强乡镇（街道）社工站建设 2022 年年中推进会上的讲话提纲..... - 1 -

材料二

昭通市乡镇（街道）社工站坚持“两聚焦”助推民政工作高质量发展..... - 14 -

保山市人才支撑深度融合搭建乡镇（街道）社工站服务平台..... - 17 -

德宏州围绕打通服务群众“最后一米” 做实乡镇（街道）社工站这篇新文章..... - 21 -

迪庆州增强基层民政服务能力 推动民政事业高质量发展..... - 25 -

昆明市西山区创新“五社联动”机制 推动社会工作高质量发展..... - 28 -

楚雄州武定县强化保障 精准服务，奋力开创乡镇社工站建设新局面..... - 32 -

材料三

昆明市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 35 -

昭通市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 39 -

曲靖市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 42 -

楚雄州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 48 -

玉溪市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 54 -

红河州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 58 -

文山州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 63 -

普洱市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 67 -

西双版纳州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 71 -

大理州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 74 -

保山市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 78 -

德宏州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 84 -

丽江市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 89 -

怒江州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 94 -

迪庆州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 98 -

临沧市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料..... - 102 -

材料一

在加强乡镇（街道）社工站建设 2022 年年中推进会上的讲话提纲

省民政厅党组成员、副厅长 林 辉

同志们：

正当全国上下热烈庆祝中国共产党成立101周年、满怀豪情喜迎党的二十大胜利召开之际，我们召开乡镇（街道）社工站建设2022年年中推进会，这次会议的主要任务是：深入贯彻落实习近平总书记关于加强社会工作的重要指示批示精神和民政部加强乡镇（街道）社工站2022年年中交流会部署要求，总结去年以来全省乡镇（街道）社工站建设情况，交流工作经验，安排部署下一步工作。省厅高度重视此次会议，很多处长参加都来参加会议。刚才，昭通、保山、德宏、迪庆、昆明西山区5个州（市）、县（区）介绍了建站情况，大家的发言都很精彩，我深受启发，也很有特色，请大家相互学习借鉴，取长补短，共同提高。下面，我讲两点意见。

一、回顾过去，全省乡镇（街道）社工站建设取得阶段性成效

去年以来，各地高度重视社工站建设，呈现出比学赶帮超的良好势头，进展成效令人鼓舞，概括起来，主要有3个方面的特点：

（一）建站推进行动迅速。民政部湖南现场会后，省民

政厅党组第一时间召开专题会议，及时印发了实施方案，成立了工作专班，建立了一季度一调度的工作机制，和良辉同志和卫星同志分别率队赴普洱、丽江调研社工站建设情况，明确提出要以社工站建设提升基层民政服务质量。各级民政部门高度重视，行动迅速，坚决贯彻落实全国、全省民政工作会议部署、社工站建设实施方案要求和视频调度会议精神，把社工站建设摆上重要议事日程，按照时间节点狠抓工作落实，2021年6月底，我省率先在全国基本实现乡镇（街道）社工站全覆盖，继湖南之后，我省成为全国第二个实现社工站全覆盖的省份，也是民政部明确建站任务后，第一个完成覆盖的省份，得到了民政部的充分肯定。

（二）体制机制不断健全。在政策创制方面。省级层面先后印发社工站建设实施方案、社会工作人才岗位开发和激励办法、改革完善社会救助制度的实施意见等，目前，省厅正在抓紧研制出台社工站工作指引、社工薪酬指南等政策文件和标准。各州（市）结合各自实际情况，分别制定了建站方案，曲靖、保山、大理、普洱等州（市）结合本地社会工作发展情况，完善了相关配套制度规范，为社工站建设提供了制度保障。**在队伍建设方面。**一是采取就地转化模式。统筹原有社会救助协理员和助理员、儿童主任等基层民政经办力量，组成社工站工作团队，由乡镇（街道）社会事务办统筹安排日常工作。二是招募大学生充实力量。昭通市通过公开招聘、选聘、基层推荐等方式，招募大学毕业生 1936 人，

其中 95%充实到乡镇（街道）社工站工作，既为党委政府分忧，也为基层群众解难；既增强基层民政服务能力，又缓解大学生就业压力，实现了互动共赢的目标。三是加强专业人才培养。积极动员参加全国社会工作职业资格考试，去年以来，全省报考人数连续 2 年超过 2 万，各地积极引导社工站工作人员参加考试，占参考人数的比例达 40%，目前我省持证人才 8408 名，但中级只有 1600 多人，高级才 5 人。保山市借助社工站平台，以“三区”计划项目实施为抓手，着力培养了 21 名本土社会工作专业人才，市级社会工作专业团分别到各县（区），累计为 430 名社工站从业人员开展培训。四是营造拴心留人环境。曲靖、玉溪、大理、红河、怒江等州（市）对持证社工采取激励措施，提高薪酬待遇，让职业资格得到充分认可。保山加大岗位开发力度，统筹 8 个事业编公开面向社会招考社工专业毕业学生，吸收大学生加入社工队伍。

在资金保障方面。去年以来，民政部和省厅支持慈善社工事业的 4355 万元资金总额中，用于保障社工站建设经费达 3194 万元，占比 73.3%，重点突出，导向鲜明。各地通过争取财政支持、加大福彩公益金投入、统筹民政领域专项资金、广泛吸引慈善资源支持等方式，强化资金保障，昆明、玉溪、迪庆等地共争取到了近 500 万财政支持；红河统筹州级福彩公益金 345.5 万、昭通 254 万，文山 208 万保障社工站建设；昭通、昆明、迪庆分别整合各类资金 9000 余万元、2200 余万元、1000 余万元推进社工站建设；曲靖链接上海慈善机构、

红河链接中国扶贫基金会资金投入；各地还通过拓宽服务领域，广泛吸引组织、司法、教育、卫健、公检法和工青妇残等有关部门加大政府购买社会工作服务力度，实现资金整合，取得良好成效。**在场地保障方面。**大部分州（市）由民政局统一协调办公场所，基本上实现办公场地相对独立。昆明禄劝要求每个社工站配备 200 平方米办公场所，并统一采购办公设备；红河 135 个乡镇（街道）社工站 95%实现独立办公，办公场所不少于 20 平方米，服务场所不少于 80 平方米。

三是专业服务深入开展。各地社工站针对困难特殊群体积极开展入户走访，实地了解核准情况，从个人、家庭、社区和社会等维度评估服务对象的需求，探索开展专业服务。曲靖、玉溪、文山等州（市）充分总结社工站试点建设的经验，探索“乡镇（街道）社工站一村（社区）社工站（点）”建设体系，在乡镇（街道）社工站开展服务的基础上，把服务延伸到村（社区）的社工站（点）。文山州第八天青少年事务社会服务中心通过实施社工站试点项目，在文山市积极探索社会工作参与民政兜底服务，针对辖区的社会救助对象开展需求调研与个案管理服务，结合未成年保护工作平台，建立县级民政部门、街道办事处、社区居委会、社会工作服务机构和居民代表等多方参与的民政兜底对象个案管理联席机制，探索形成了常态化困难群众联动服务模式，有效为困难群众提供服务。怒江州福贡县上帕镇通过政府购买服务方式，委托怒江州汉达社会工作服务中心运营管理社工站，一方面，

开展面向本地社工、民政协理员、妇女主任和儿童主任的民政业务和社工基础知识培训；**另一方面**，专业社工与民政协理员围绕民政业务，共同策划并开展重度残疾人的照顾和护理、青少年作业辅导、儿童安全与卫生健康讲座、老年人服务等活动，社工站专业社工与民政协理员协同合作，有效解决了基层民政力量不足、服务不够深入等问题。

全省乡镇（街道）社工站建设取得了一定的成效，但与民政部的要求相比，与省委省政府的要求相比，与民政服务对象的需求相比，与社工站建设目标相比，还有不小的差距。**一是思想认识有待深化。**各地各部门普遍存在对社工站建设的目的和意义认识不到位，工作推进不力的现象，等、靠、要思想突出。有的地方为建站而建站，甚至理解成牌子挂了、制度上墙了、人员归拢了、办公场所协调了就完成任务了，社工站没有真正运转起来，大部分社工站还没有开展专业服务，距离民政部“六有”标准存在较大差距。**二是专业社工与民政专干还没有形成工作合力。**有的地方没有把建立社工站看作是解决民政工作力量不足的管用办法，甚至当成工作负担，存在抵触情绪，还没有探索出社工站专业社工与民政专干协同开展工作、做好服务的模式，没有形成工作合力，没有达到加强基层民政力量、提升服务质量的目的是。**三是经费投入不足、资金使用不规范。**各地目前已投入和落实的资金大多为福彩公益金，各地民政部门普遍反映社会救助资金 5% 以内的经费用于购买服务难以协调和落实；大部分地区财政紧张，未能提供财政资金保障。从近年来社会工作和志愿服

务项目评估和审计中发现，有的州市存在项目资金分散使用、挪作他用、截留不用等情况，性质十分恶劣，务必尽快整改，已评估审计的州市中昆明、曲靖、临沧截留挪用突出，其他还没有评估、审计到的州市并不意味着没有问题，请各地认真自查，对存在问题务必于7月底前整改到位，否则省厅将联合相关部门将严肃处理。**四是人员参差不齐、专业性不足。**各地社工站目前配备的人员以社会救助经办力量为主，有的还是人力资源公司劳务派遣人员，存在持证率低、专业性弱、队伍不稳定等问题。目前大部分社工站仅挂了牌、配备了场地和人员，普遍存在对今后的运营管理和服务没有思路等问题，更谈不上开展专业服务。**五是区域推进不均衡。**各地因重视程度、经济社会发展水平等方面的差异，社工站建设过程中存在推进不均衡的现象。凡是社会工作推进有序、服务百姓效果良好、分享到社会工作发展红利的地方，当地党委政府越重视，社工站建设推进快、效果好，反观那些社会工作推进不力、发展迟缓的地方，甚至有些地方还不知道社会工作是怎么回事的，思想上就不怎么重视，社工站建设推进不理想，社工站运营更是没思路，形成了马太效应，就是好的越来越好、差的越来越差的状况，希望社工站建设滞后的地方务必引起重视、努力赶上。

二、展望未来，进一步扎实推进乡镇（街道）社工站建设

要进一步明确建站思路：在社工站建设体系方面。要在已有基础上（如部分州市已初步搭建社工站“三级体系”、“四

级体系”），重点搭建完善乡镇（街道）-村（社区）两级社工站体系。按照“平台在乡镇（街道），服务在村（社区）”的原则，发挥乡镇（街道）社工站作为综合型服务平台的统筹和支持作用，统筹开展乡镇（街道）、村（社区）社会工作专业服务，推动基层民政事务工作与社会工作专业服务有效衔接，为辖区社会工作者提供专业支持。**在社工站服务方面。**要始终坚持党建引领，围绕**社会工作专业服务开展、社会工作专业队伍发展两个核心**推进社工站建设。重点做好社会救助、养老服务、妇女儿童关爱保护、社会事务和社区治理等领域特殊困难群众基本生活保障、社区融入和社会参与工作，引领志愿服务及其他领域服务社会工作服务，精准化识别服务对象，提供专业化、精细化服务，打通为民服务“最后一米”。将社工站作为基层社会工作专业人才培养平台，通过专业服务实践、专业知识学习，培养本土社会工作专业人才。

进一步立足实际差异化推进社工站建设运营。一是针对条件成熟的地区，社工站要逐步法人化，也就是要登记注册成社会服务机构，通过政府购买社工站服务的方式，引入专业社工来运营和管理社工站工作，开展多元化专业社工服务。**二是**针对条件还不够成熟的地区，整合现有社会救助经办力量来运营和管理社工站，在开展原有社会救助工作和行政性工作的基础上，通过专业培训和督导提升社工站从业人员的专业能力。**三是要**积极探索“五社联动”。各地要高度重视社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源要

素联动机制建设，以“五社联动”统抓社工站建设，积极融入基层治理、乡村振兴和民政事业高质量发展大局。

要进一步明确实现路径。要大力践行典型引路法，加强各级示范站建设，以示范站建设为中心，联动社工站督导、培训工作，以点带面，逐步实现全省乡镇（街道）社工站发展目标。依托已有乡镇（街道）社工站督导团队、讲师团队，通过实地督导、线上督导、实地培训、互访交流等方式，结合示范站特色亮点（如少数民族社区、巩固脱贫攻坚同乡村振兴有效衔接，易地搬迁社区等），有针对性地提升示范站专业水平，提升服务能力，总结模式经验，推动示范站发挥区域性示范带动作用。同时，通过既有督导、讲师的陪伴支持，在示范站遴选培养一批内部督导人才，推动本土社会工作人才队伍发展。

为实现以上目标，我们要重点把握好以下几个方面。

（一）积极争取党政支持。加快推进社工站建设，争取党政领导重视支持是关键。全省各地的实践经验表明，凡是工作取得突破性进展的州（市）、县（市、区），无一例外都是争取到了党政领导的重视支持。各地要切实建立健全党管社会工作的体制机制，确保党在社工站建设中始终总揽全局、协调各方，为社工站建设提供坚强有力的政治保障。要注意研究将社工站建设和基层党群服务中心、新时代文明实践中心、志愿服务站等建设结合起来，找准工作定位、主动发挥

作用、实现有为有位，用专业的服务成效争取党委政府更多的重视支持。

（二）全力服务大学生就业。今年是我们加快推进社工站规范化建设关键时期，亟需吸纳大量年轻化、专业化人才进入社工行业。各地要不折不扣按照部里和省厅的部署，进一步加快社工站建设步伐，挖掘新增就业岗位潜力，拿出本地推进社工站建设助力高校毕业生就业的具体举措，进一步优化社会工作就业环境，把社工站打造成民政领域吸纳高校毕业生就业的重要阵地，吸纳更多的毕业生进入社会工作行业，增强社会工作高质量发展的人才支撑、发展动力和创新活力。

（三）切实推动部门协同。要贯彻落实民政部对加大民政工作协同性的要求，抓紧建立、持续完善跨部门协调机制，召开联席工作会议。建立组织部门牵头抓总，民政部门具体负责，各部门、组织密切配合，社会力量广泛参与的工作格局。要发挥好民政部门综合协调功能，积极动员各部门、各群团组织参与，尤其要善于争取组织、宣传、财政等关键部门的支持配合，整合各方资源，发挥各自优势，确保社工站人才建设到位，经费保障到位，管理规范到位。

（四）注重凝聚内部合力。《“十四五”民政事业发展规划》明确，要在乡镇（街道）建立未成年人保护工作站、综合养老服务中心、社会救助经办机构 and 社工站，如何把这些任务落到实处？民政系统各业务口要切实做到心往一处想、劲往

一处使、拧成一股绳，要在实现民政事务与专业服务有效衔接的前提下，建立系统思维，树立“一盘棋”思想，做好“整合法”，统筹推动各项业务协同发展，按照“十四五”规划关于“推动乡镇（街道）社工站在困难群众帮扶、老年人服务、困境儿童关爱保护、社会支持网络构建、社区参与能力提升、社会工作机构与志愿服务组织培育等方面发挥作用”的要求，努力做好民政系统内部资源整合，建立运转高效的内部协作机制，使社工站真正成为有专业能力支撑的、服务困难特殊群众的基层综合服务平台。

（五）多渠道筹集资金。中办、国办《关于改革完善社会救助制度的意见》，民政部、中央编办、财政部、人力资源社会保障部联合印发的《关于积极推行政府购买服务 加强基层社会救助经办服务能力的意见》和省两办《关于改革完善社会救助制度的实施意见》为建站资金保障提供政策支撑。无论是争取财政部门的专项支持，还是社会救助资金按比例划拨、彩票公益金的保障，关键在于积极争取、主动落实。能否把这些资金落实到位，检验我们各级民政部门的综合协调能力。同样的政策、同样的事情，有的地方统筹快、落地早、见效好，而有的则动作迟缓、消极应对、无所作为，我们衷心希望各地合理测算经费，明确来源，确保资金投入不能变成政策层面的“一纸空文”或者季度报表的“预计数字”。下半年我们将启动现场督导和重点抽查，资金落实情况将作为督查的重点。

（六）严格规范政府购买服务。目前，政府购买服务是乡镇（街道）社工站建设的主要方式，从全国各省情况看，政府购买社会救助服务是社工站建设重要资金来源，近年来，全国各地积极开展政府购买社会救助服务工作初步统计，2020 年各地支出政府购买社会救助服务资金超过 28 亿元，实施政府购买社会救助服务项目超过 1.5 万个。关于政府购买社会救助服务大家要把握好下几个方面：**从购买主体上看**，县级以上地方人民政府是购买主体，民政部门具体负责组织实施工作。**从购买内容上看**，主要包括事务性工作和服务性工作两类：**事务性工作**主要是指基层经办低保、特困人员供养、临时救助等服务时的对象排查、家计调查、业务培训、政策宣传、绩效评价等工作。**服务性工作**主要是指对社会救助对象开展的照料护理、康复训练、送医陪护、社会融入、能力提升、心理疏导、资源链接等服务。各地在购买社会救助服务时，不能随意擅自扩大购买范围，不能将困难群众救助资金挪用到其他人员或其他领域，不能将自身应该承担的职责转嫁给社会组织。

（七）切实确保资金安全。州市民政部门要切实履行好监管职责，压实各级民政部门工作责任，要严格按照政府购买服务制度有关规定开展工作，督促承接机构严格履行合同、规范使用资金、加强人事管理，要适时对社工站建设资金开展专项审计工作，对不能按合同约定提供服务，有违背合同、弄虚作假等行为的机构，要建立黑名单制度和退出机制，确

保社工站规范有序运转。要根据不同资金属性规范使用支出范围，社会救助资金使用要围绕低收入人群救助服务，彩票公益金使用要紧扣其发行宗旨，社会资金也要遵循其支出要求。因此，各地资金分配使用从一开始就要确保经得起后续审计。

（八）要统筹好当前和长远的关系。建立社工站是回应基层民政力量薄弱、服务专业性不足等问题的重要举措，是打通民政服务群众的前沿阵地，是为百姓提供社会工作专业服务，满足人民群众多元化需求，增强幸福感、获得感、安全感的重要抓手。全省各级民政部门要提高思想认识，强化政治担当，珍惜难得机会，切实把社工站建好、管好、用好，并统筹好当前和长远的关系。一是从短期来看，我们的首要目标是把社会工作站建设成民政基层服务的一线阵地，打通民政领域“老小残弱”等惠民政策的瓶颈。二是从中期来看，当人才支持更加稳固、资金保障更加多元，专业经验更加丰富之后，我们要推动社工站逐步扩展功能，在社区建设、乡村振兴等领域展现更多作为。三是从长远来看，我们希望最终能够推动乡镇（街道）社会工作服务迈入专业化时代，把社工站打造成基层社会服务和社会治理的坚强堡垒，为党的基层群众工作注入创新活力，成为国家治理体系与治理能力现代化建设中一支不可替代的力量。

同志们，社工站建设推进到今天，比认识更重要的是决心，比方法更关键的是担当。各地要认真学习贯彻习近平总

书记关于民政工作和社会工作的重要指示，以钉钉子精神抓社工站建设落地见效，用更加优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

昭通市乡镇（街道）社工站 坚持“两聚焦”助推民政工作高质量发展

昭通市民政局

一、狠抓保障体系建设，实现运行管理规范

一是强化政策创制。印发《昭通市乡镇（街道）社会工作服务站建设实施方案》《昭通市乡镇（街道）社会工作服务站管理办法（试行）》，明确组织架构、场地建设、人员配备和资金投入渠道，细化社工站运行、管理、监督、考核等具体措施。二是强化体系建设。建立市、县、乡、村四级社会工作服务体系。市级社工联合会负责社工人才队伍建设，组织实施专业督导、能力培训、资源链接等工作；县级社工协会负责组织岗前培训、考核、管理、工资发放等；乡镇（街道）建立社会工作服务站，聚焦困难群众开展服务；村（社区）社会工作服务点负责工作任务落实、落地、落细。三是强化专业督导。聘请广东省全国百名优秀社工担任总督导，公开招募12名中级及以上社会工作师组成督导团队，每月开展一次督导，带动和引领本地督导体系建设。2022年，全市安排督导经费30万元。四是强化示范引领。严格落实《昭通市乡镇（街道）社工站示范点建设实施方案（试行）》规定的考核、评估指标，采用“典型引路法”，建设2个省级示范点、11个市级示范点，引领社工站规范化、高质量发展。五是强

化资金保障。全市通过公开招聘、选聘、基层推荐等方式，招募大学毕业生1936人，其中95%充实到乡镇（街道）社工站工作，原则上按村（社区）副职落实工资待遇。2021年全市投入7715万元，今年计划投入9877万元。

二、狠抓人才队伍建设，助推社工发展专业化

紧紧围绕昭通“十四五”社工人才发展目标，按照“三个一批”系统规划社工站实务人才、专业人才、领军人才三类人才培养任务。一是院校培养一批。联合昭通学院，签订“校地共建”合作协议，建立“社会工作专业人才、基层治理专业人才培养基地”和“教育实践基地”，每年培训社会工作从业人员1500人。今年已培训1600人。二是考试通过一批。通过部门联动、免费开展考前培训等措施，切实提高持证率。两年来投入资金37万元，发动4100人报名参考，创历史新高；2021年考试通过97人。三是联合培训一批。加强与上海、广东等社会工作先发地区合作力度，每年选拔40名以上优秀持证社工赴外跟班学习，不断提升昭通社会工作专业能力和服务水平。目前，昭通市有1名社工人才获全国乡村振兴青年先锋，1名当选省党代会代表，1名通过全省高级社会工作师评审，1名获全国养老护理职业技能大赛优胜奖，3名当选市人大代表、政协委员。

三、狠抓服务质量建设，确保发挥作用最大化

坚持“最大化用足用活政策、最大化争取各方支持、最大化让困难群众受益”的理念，有效发挥社工站作用。一是大力推行“政策找人”行动。压实社工站社工网格责任，对

在保人员进行动态核查，对新增低保41296名对象100%入户调查，建立“一月一走访、一月一比对、一月一研判”机制，主动服务、主动救助，由“人找政策”向“政策找人”转变，有效减少了“错保”、“漏保”等现象。二是逐步扩宽服务领域。系统推出困境儿童“青春守护”、困难老人“时光守护”、残疾人“贴心守护”等服务品牌，将社工站打造成“民生大超市”，满足人民群众多元化需求。三是助力脱贫攻坚接续乡村振兴。以全市9个万人以上易地扶贫搬迁安置区为重点，帮助搬迁困难群众疏导不良情绪，加强关系调适，增强致富信心和内生动力，链接就业资源，积极开展就业创业帮扶，促进互帮互助，重构社会支持网络，进行社区再造，确保35.47万搬迁群众“搬得出、稳得住、能融入”。四是引导各方力量实现“五社联动”。发动社会各界力量，开展公益组织进社区结对服务。引进“蓝信封”“男生女生”等公益项目，开展系列主题活动，提升社工站与社区、社会工作者、社区社会组织、社区志愿者、社会慈善资源的“五社”联动能力。去年以来链接慈善资金300余万元，实施公益项目7个。

昭通市乡镇社工站建设虽然取得了一定成绩，但还存在队伍不稳定、专业化水平不高、激励机制不完善、督导保障不足等问题。下一步，我们将认真贯彻落实本次会议精神，学习借鉴其他地方的好经验、好做法，取长补短、持续用力，不断推动乡镇（街道）社工站建设迈上新台阶。

人才支撑深度融合

搭建乡镇（街道）社工站服务平台

保山市民政局

保山市认真贯彻落实民政部湖南现场会和全国、全省民政工作会议精神，按照“先有后专”的工作思路，紧盯社工站怎么建、做什么、怎么做三个问题，紧抓社会救助、“一老一小”、人才培养三个重点，紧扣对象精准化、服务精细化、人才专业化三个目标，稳步推进社工站各项工作有序开展。

一、以社工站为载体，始终突出社会救助对象精准化

（一）聚焦困难群体，实现社工服务融合化。出台《保山市乡镇（街道）社会工作站服务流程》和《保山市乡镇（街道）社会工作站服务内容》，进一步规范社工站服务行为，定期走访生活困难家庭，精准核查其家庭经济状况、评估心理健康状态，为个案服务接案做好准备。坚持在做好物质救助的同时，提供心理疏导、资源链接、能力提升和社会融入等专业服务。

（二）聚焦功能拓展，实现专业服务差异化。依托社工站载体，采取“物质+服务”、“党建+社会救助”等专业救助方式，对城乡分散供养特困人员、孤儿、事实无人抚养儿童分类按季定期入户访视，准确核实困难家庭经济收入、财产状况，精准评估服务需求，实行“一户一策”，提供个性化差异化的专业救助服务。

（三）聚焦动态监测，实现功能服务多元化。认真做好困难群众实地走访、低收入人口摸排核实，全程动态监测脱贫不稳定户、边缘易致贫户和因灾因学因疫情影响户的家庭生产生活情况，建立精确详实的低收入人口数据库，切实做到应保尽保、应救尽救、应兜尽兜。通过排查，新纳入低保 735 人，新纳入特困 76 人，实施临时救助 2731 人次，纳入低收入人口实施动态监测 1759 人。

二、以社工站为平台，始终突出“一老一小”服务精细化

（一）紧扣专业服务，实现服务能力提升。实施“一老一小”社会照顾计划，关注解决家庭支持缺位、安全保障不足、精神关爱缺失等问题，为“一老一小”提供精神慰藉、社会参与、代际沟通等专业服务，构建系统化、人性化、专业化的养老助小服务机制。

（二）紧扣活动创新，实现精神文化生活丰富。实施留守人员社会保护计划，以各类节日为载体，广泛开展走访慰问、公益宣传、文体娱乐节目，帮助“一老一小”缓解关爱缺失，构建完善的社会保护和支持网络，极大地丰富了留守老人和儿童的精神文化生活，让他们过上有保障、有尊严的生活。

（三）紧扣制度建设，实现各项权益保护规范。建立定期走访、巡查探访等制度，严格落实“一老一小”各项权益保护的法规与政策，突出家庭保护地位，落实家庭监护责任，

开展社工进家庭，精准摸排农村留守老人、儿童底数，建档立卡，实行动态管理，帮助缓解生活困难、疏导心理情绪，构建制度化、规范化、科学化的社会工作专业服务机制。

三、以社工站为抓手，始终突出社会工作人才培养专业化

（一）围绕政策引领，强化社工人才队伍建设。将社会工作人才队伍发展纳入“十四五”规划，建立社会工作专家智库和市级社会工作专家服务团队，借助社工站平台，以“三区计划”项目为抓手，开展社会工作专业服务，着力培养本土社会工作专业人才，稳定社会工作人才队伍，“三区计划”项目培养本土社工人才 21 人。

（二）围绕能力培训，强化社工服务能力建设。今年以来，市级社会工作专业团队分别到五个县（市、区）开展社工站站长、副站长业务能力和实务提升培训，培训人数达 430 人次。组织开展了 2022 年社会工作者职业资格考前培训，进一步强化专业价值，提升专业技能，组织发动社会工作从业人员参与线上培训 3000 余人次。

（三）围绕部门联动，强化社工统筹能力建设。主动加强与组织部门的沟通对接，推动社会工作在党政部门、群团组织、事业单位落实落地落细。2022 年保山市事业单位招聘中设置了 8 个社会工作岗位，促进社会工作者向专业化转型，探索建立符合本地实际、贴近群众需求、科学合理的社会工作岗位配置体系。

我市乡镇（街道）社工站建设虽然取得了一定的成绩，但离省厅的要求，群众的需求还有较大的差距，我市将以此次会议为契机，认真贯彻落实林辉副厅长的讲话要求，总结经验，补齐短板，加快推进保山社工站建设，努力打造具有保山特色的社工品牌。

围绕打通服务群众“最后一米” 做实乡镇（街道）社工站这篇新文章

德宏州民政局

按照省厅的统一部署，去年6月，德宏与全省一道实现了51个乡镇（街道）和5个农场社工站挂牌全覆盖，并紧紧围绕“一年覆盖、两年规范、三年提升”的目标规划，在积极应对“3.29”、“7.04”、“7.14”、“1.22”等多起突发疫情困难的同时，不等不靠、不推不拖、攻坚克难、主动作为，积极稳步推进社工站建设。截至目前，全州56个社工站按照“六有”的要求，累计配备社工站服务场所2200余平方米，配备372名社工站从业人员，统一制定一批社工站日常管理制度，协调落实州级福彩金20万元社工站启动资金，累计开展社工站服务项目65个，链接社会慈善资源57.25万元，培养本土景颇、傣族、阿昌等少数民族社工人才15名。

一、抓工作保障，在“实”字上下功夫。

建设社工站，基础保障是抓手。一是州县乡三级分别成立工作领导小组，形成州统筹、县指导、乡落实的工作格局，为社工站的建设、运营提供了坚强的组织保障。二是制定了详实的工作方案及相关要求，为社工站建设提供操作指南。三是整合原民政经办力量，配备办公场地、办公用品和工作人员，为社工站建设提供基础平台。四是在疫情防控支出不

断增大，经费困难的情况下，安排每个县（市、区）4万元的社工站建设启动资金，保障了建站的初始资金。

二、抓试点带动，在“稳”字上下功夫。

社工站架子搭起了，如何做并做好是核心。德宏立足社工基础资源缺乏的实际，采取“抓实试点、以点促面”的思路，将省级试点选在中国景颇族之乡芒市西山乡，以儿童服务为切入点，围绕制度建设、培育本土社工、开展专业服务和资源链接等方面抓实抓好并初步探索出符合我州社工站建设的试点做法。即：一是注重动员和培养本地力量，筑牢社工站人才建设体系。西山乡社工站积极推进“1652”三级社工站建设体系，建成了1个乡级总站、6个村委会社工联络点和52个村民小组社工服务点，并动员和培养52名村民骨干为社工站联络人和服务者，形成上下贯通、自下而上社工站服务机制，通过三级联动机制，建强社工站阵地。二是积极落实社工站专业服务与民政事务协调开展，推进社工站“最后一米”为民服务。以“专业社工+志愿者+在培社工”的方式，实现民政经办力量与专业社工协调工作，共同梳理村寨的资源、需求、服务三项清单，在专业社工带领下共同开展困境儿童及其家庭需求评估、儿童关爱个案服务和社会公益慈善资源链接等工作，实现民政救助对象个别化服务，同时初步探索村寨的五社联动服务模式。三是重点培养本土少数民族人才，保障社工站本土化和持续性。从西山乡社会事务办遴选1名

当地少数民族参与社工站日常工作和服务，一方面配合专业社工在村寨开展服务，另一方面通过参与服务、学习专业社工知识和服务方法，实现社工站服务真正“接地气”。

三、抓队伍和平台建设，在“干”字上下功夫。

开展社工站专业服务，强队伍是关键。一是采取“前置督导+赋能提升”方式，让社工“小白”学习专业知识。针对社工站现有组成人员普遍对社工概念认识不清、对社工站工作任务不明的实际，州民政局通过社工站督导中心聘请省级专家实地督导，让社工“小白”们对社会工作相关概念、社工站工作思路有了初步认识，激发了服务意识。二是采取“送教上门”，提升专业服务能力。在前置督导的基础上，结合5个县（市、区）工作推进情况和疫情防控严峻形势，州民政局采取统一指导，通过“一县一方案”的方式，分别运用社工情景剧角色扮演、社工案例讲解和专业知识普及相结合的方式，为社工站负责人和一线工作人员讲解了社会工作基础知识和方法、社会工作与民政业务的关系，进一步厘清了社工站的工作思路和服务流程。三是积极动员参与社工资格职业水平考试。2021年以前，全州每年报名参与社工资格考试人员寥寥无几，累计持证人员38人。通过强宣传、广动员，去年共有22人通过资格考试，今年共有408人报名参加资格考试，创我州历史新高。同时，为提高考试通过率，我州从4月份通过开通线上网课的方式，组织报考人员进行考前培训。四是通过

孵化和转型的方式，积极培育社会工作服务机构。2021 年以前，全州共有服务机构 3 家，结合社工站建设工作，在 5 个县市积极推进社工机构培育，目前全州社工机构共 7 家，为我州社会工作专业人才提供了就业岗位，同时积极推动了我州社会工作发展。

虽然，我州乡镇（街道）社会工作站建设取得了一定成绩，但离省厅的要求还存在很大的差距和不足，与各州（市）相比更是远远落后。我们将以此次会议为契机，总结经验、学习先进、补齐短板、奋力直追，在打造“云岭社工”品牌的进程中，不拖腿、不掉队，创先争优，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

增强基层民政服务能力 推动民政事业高质量发展

迪庆州民政局

2021 年来，迪庆州民政局深入贯彻落实民政部、省民政厅“加强乡镇（街道）社工站建设”相关要求，全面推动社工站建设。到目前为止，全州乡镇社工站和志愿服务站建设已实现全覆盖，我们的主要做法是：

一、高位统筹推进，健全分层分类的服务体系

组建州级社会工作孵化平台，挖掘、培养、引导专业社会工作者在县级成立社会工作服务机构，并由社会工作服务机构承接乡镇社工站建设，民政部门给予支持同步进行管理。搭建起州级督导、县级服务、乡镇战场，村级延伸的四级社工站及社工人才服务架构。乡镇形成以分管民政工作副乡（镇）长为站长，民政干事、承接机构专业社工为副站长，民政助理员、其他专职社工为骨干，民政协理员、乡镇社区社会组织、志愿者、乡村带头人为成员的人才队伍。

二、广泛宣传动员，提高对社工站建设重要性的认识

广泛宣传动员政府、社会同步参与社工站建设，从政策支撑、资金保障上全方位争取支持；全面动员各县、各乡（镇）党委政府主要负责人高位支持和推动社工站建设工作，先后招录 13 名专职社会工作者开展服务；依托州县（市）专职社

工针对乡镇社工站成员以研讨交流会的形式进行宣传，提高他们的认知和积极性；联动乡镇开展共同性的事务，减轻乡镇负担，感受社工介入基层后给他们带来的便利；运用社会工作的方法、衔接不同的资源、引导服务对象得到实惠、发生改变，让社工站的价值得到呈现并提高其社会影响力。

三、加强资金支持，保障社工站建设有序推进

加强上级下拨资金的管理使用，同步争取本级财政支持，将社工站建设纳入到每年的经费预算中，州本级累计争取到 71 万元投入社工站建设；指导三县（市）根据实际情况计提部分结余的救助资金，用于新增专职社工参与到社工站服务，去年以来共计提救助资金 85 万元；探索社工+慈善+志愿者的路子，上线了“迪庆州精准救助计划”项目，引导 29 个乡镇社工站参与公益筹款，共募集到 18 万元，所募款用于乡镇社工站开展弱势群体的服务；积极对接引入慈善资源，为社工站服务对象提供冬衣支持 150 件，参加 ME 创新资助计划获得民生银行和中国乡村发展基金会资助 40 万元，参加美好乡村计划获得博世中国和中国乡村发展基金会资助 29.7 万元等，为社工站建设提供了经费和物资的补充。

四、聚焦主责主业，探索立足本土的服务模式

依托省级福彩公益金社会工作和志愿服务项目，由督导中心提供专业技能的培训、具体业务的督导；各县（市）依托社工站试点服务项目重点打造了 1-2 个示范点，引领推进

乡镇社工站持续提升服务；乡镇社工站、村（社区）社工改变传统事务性的服务方式，添加社会工作的理念和方法，让服务多些温度和专业性，并且形成转介制度，将特殊个案转介绍给专业社工介入，形成政府和社会力量为后盾的常态化四级服务网格。按照因地制宜的原则，以村（社区）为单位，组建志愿服务队开展服务，例如暑期松茸季儿童无人照料的村内大学生志愿辅导班；搭建救助对象监护人小组，特困供养对象监护人动态反馈小组。

社工站建设工作启动至今，整合各类资金共 1073 余万元。目前，全州 29 个乡镇社工站共有专兼职社工 300 余人，挖掘培养基础储备型社会工作人才力量 900 多人，招募、吸纳社工站志愿型服务人才力量 4000 余人，共建成 1 个督导中心，4 个社工总站，29 个乡镇社工站，辐射全州所有村（社区），累计开展督导培训 1300 余人次，业务指导 435 次，围绕社会救助服务、社区治理服务、为老养老服务、儿童关爱保护服务、社会事务服务、引领志愿服务和其他类别服务累计服务 73200 余人次。

下一步，我州将认真落实本次会议精神，扎实做好乡镇社工站建设，持续提升社工站服务能力，助力我州民政事业高质量发展，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

创新“五社联动”机制 推动社会工作高质量发展

昆明市西山区民政局

昆明市西山区探索创新“五社联动”机制，抓好基础平台，激活五社要素，推动项目实施，形成了社会组织更加活跃、专业社工作用明显增强、城乡社区活力充分激发、城乡社区治理效能有效提升的良好局面。

一、高位推动，搭建“五社联动”基础平台

在市级民政部门支持下，区委区政府高位统筹，加强顶层设计，将畅通社会组织参与社会事务列入党代会目标，区政府列入重点任务，制定《西山区关于创新党建引领“五社联动”机制提升社区治理效能的实施意见》，为探索推动“五社联动”指明方向。将平台建设作为“五社联动”的基础工程，推动形成区、街道、社区三级贯通、有机衔接的社工服务平台。

建强社会组织培育孵化基地。成立西山区社会组织培育基地，制定《社会组织登记管理办法》，无偿提供公共办公空间、政策指导、能力建设等服务，为社会组织培育孵化提供专业保障。截至目前，培育出专业社会组织 32 家。**建立三级社工站服务平台。**在市级民政部门指导下，西山区民政局依托西山区社会组织培育基地挂牌成立区社工总站，实现 10 个街道社工站暨街道社会组织培育孵化基地全覆盖，依托“五社联动”社区治理

项目成立 50 多个社区社工室，全部由专业社会组织管理运营，为辖区内社会救助对象、有需要的老人、儿童、残障人士等提供专业服务，形成“1+10+X”三级社工站服务体系和机制。建立专家智库支持平台。成立“西山区向荣专家工作室”，组建多元城乡社区治理专家库，为西山区社区治理出谋划策。

二、聚力联动，激活“五社”要素参与治理

推动“五社联动”创新提质，探索建立以社区为平台、社会组织为载体、社工人才为支撑、社区志愿者为辅助、社会慈善资源为补充的“五社联动”社区治理机制，着力培育壮大“五社”要素，推动“五社”有机融合，形成社区治理合力。社区党组织核心引领，“独奏曲”变“大合唱”。加强社区党组织对社区各类组织和各项工作的领导，着眼社区居民需求，培育社区社会组织，动员社区志愿者，支持社工机构开展社会工作专业服务，累计服务群众达 80 余万人次，形成群策群力、共建共治共享的局面。社会组织主动参与，“要我做”变“我要做”。引导和激励社会组织参与基层治理，支持党组织健全、管理规范的社会组织优先承接项目，培育发展社区社会组织 1031 个，通过“公益微创投”“提案大赛”等形式，引导居民关心社区公共事务，激发参与意识。社工人才专业助力，“兜底型”服务变“专业化”服务。西山区坚持不懈立足本土“育”，面向社会“引”，激励保障“留”，因地制宜“用”，目前全区有专业持证社工 500 多人。通过发挥社工专业优势，积极开展居民

需求调研和服务项目设计，在实现服务对象兜底保障的同时关注服务对象的心理健康、家庭支持等服务需求，分类提供专业服务。2021 年累计开展个案服务 550 个、小组服务 206 次、社区活动 1089 次，不断提升社区服务的精度和温度。志愿者广泛参与，志愿活动“分散式”变“点单式”。建立完善“社工+志愿者”协作机制，在专业社工和社区工作者的带动引领下，结合居民需求，设计开展孤老残弱幼帮扶、社区文化、社会治安等志愿服务项目。目前，“西山 e 志愿”共注册志愿服务团队 320 个，发布志愿服务活动 4100 场，参与志愿者 1.3 万多人。社会慈善资源支持，“单一性”变“多样化”。以辖区公共单位、商户、企业、居民等自愿无偿捐赠为基础，整合社会组织、社工链接到的外来资源，创新“慈善超市”、“社区基金”等模式，倡导社区居民用捐资、捐物、捐时间的方式参与社区建设和邻里互助，2021 年以来累计链接资源价值 90.08 万元。

三、项目带动，建立“五社联动”运行机制

建立“五社联动”项目运行机制，将居民群众多样化、个性化需求转化为具体项目，2022 年共立项第一批“五社联动”社区治理项目及社工站项目 40 多个，投入资金 600 多万元。立足需求导向征集项目。聚焦基层社区治理实际和社区居民多元化需求，提供符合社区居民意愿的精准化、专业化、精细化社会工作服务，切实解决社区居民最关心、最直接、最

现实的利益问题。2022 年第一批“五社联动”项目经街道社区和社会组织 3 个月的深入调研，共征集到社区营造、社区社会组织培育、一老一小服务等项目 52 个。**因地制宜立项项目。**举办现场项目洽谈会，邀请到全省 50 多家优质社会组织与街道社区面对面洽谈项目，推动供需双方精准对接，最终立项示范类项目 4 个，一般类项目 22 个，小微项目 2 个。**完善机制管理项目。**建立区级、街道、社区“五社联动”联席会议，通过各级联席会议制度，加强“五社”组织联建、信息联通、服务联办、问题联治，增强联动效能。完善项目管理、评审、立项、督导、审计等机制，推动项目规范化管理，提升项目管理能效。

强化保障 精准服务 奋力开创乡镇社工站建设新局面

楚雄州武定县民政局

武定县民政局按照乡镇（街道）社工站“一年覆盖、两年规范、三年提升”的工作思路，2021年6月底前，顺利实现乡镇社工站全覆盖，全力打通社会工作为民服务的“最后一米”。

一、主要做法及成效

（一）聚焦精准服务，发挥社工专业优势。一是坚持主动发现，及时救助。建立乡镇社工站定期走访工作制度，实现由被动服务到主动服务的转变。2022年，正心机构社工计划引进项目资金100万元聚焦困境群体救助服务，推动本地社工发展，参与助力乡村振兴工作。同时，整合镇村干部、社区民政协理员等进村入户，全面了解辖区群众生活需求与困难，建立健全镇村干部与乡镇社工站双向沟通机制，实现第一时间发现问题，第一时间提供社会服务。二是开展多元化、精准化社会服务。与教育、妇联、司法等多部门建立良好合作关系，并持续在乡村一线为留守儿童、妇女和家庭等困难群体提供专业社会工作服务，针对儿童青少年群体特殊性，探索出了“应试教育+素质教育”的学习模式、“心理辅导+实地操作”的实践模式和“学校教育+家庭跟进+社区服务”的源头预防模式。直接受益对象约5400人，重点资助和陪伴了926个困境家庭中的712名困境儿童。

（二）聚焦示范引领，带动全面均衡发展。选取狮山镇、插甸镇作为乡镇社工站建设示范点，委托正心机构社工对乡镇社工站和儿童之家开展日常服务。正心社工详细列出每月工作开展计划和实施情况，在试点乡镇社工站服务业务范围内由县民政局协助把关，试点乡镇社工站工作人员具体开展相关服务。正心社工招募和安排在示范点 1-2 名专兼职资深工作人员，对示范点工作站建设进行指导、并负责重点推进示范站点建设运行，实现以点带面覆盖推广到其余乡镇。

（三）聚焦资金整合，强化保障服务供给。一是通过积极向财政部门争取专项资金，整合社会救助、彩票公益金中服务老年人、儿童、残疾人和投向社会公益等方面资金共计 40 余万元，优先用于购买乡镇（街道）社会工作服务。二是从县级联席会层面整合共青团、妇联、残联、司法、检察院等部门的相关资金 12 万元，统一由民政部门实施乡镇（街道）社工站购买服务项目，以 3 年为一个周期，把民政和相关领域的民生服务交由社工站提供，既扩大了资金规模、节约了服务成本、形成了集聚服务效益，又解决了相关部门各自为政的问题，有效减轻了基层负担。

（四）聚焦人才培养，提升社会工作服务能力水平。一是制订年度培训计划，将社会救助、基层政权、养老护理服务等列入培训内容。二是有效开展教育培训。适时安排参加省、州、县组织的政治理论和业务知识学习培训，安排骨干赴外地考察学习先进州市的工作经验和做法。2021 年以来，

通过多种形式、多种渠道开展社工人员专题教育培训 6 期 1520 人次。三是建立有效的社会工作人才激励机制。广泛动员乡镇社工站人员报名参加社会工作者职业水平考试，为参加社工考试人员提供差旅费报销及复习备考时间保障。同时，对获得初级、中级社工证人员给予 600—1000 元的一次性奖励资金，乡镇社工站工作人员的专业能力和持证率逐年提高。

（五）聚焦岗位开发，积极吸纳高校毕业生就业。主动与财政、人社等部门沟通，加大民政事业单位社会工作专业岗位开发设置力度。2021 年以来，共有 13 人（其中：社工站专业 3 人）被招聘录用到各乡镇社工站从事社会服务工作。

二、下一步工作计划

武定的乡镇（街道）社工站建设在省民政厅的大力关心下、在楚雄州民政局的支持下，取得了一定的成绩，但社工站规范化建设、服务能力提升、人才经费保障等方面与各级的要求和群众期盼，与民政事业高质量跨越式发展的形势任务还有差距。下一步，我们将认真贯彻落实今天的会议精神，深刻学习领会林副厅长的重要讲话和工作部署，健全制度抓规范、整合资源抓创建、加大投入抓保障，全力以赴补短板、强弱项、提质量，努力把乡镇社工站打造成暖心服务群众、助力乡村振兴、提升基层治理水平的示范标杆，为民政事业高质量发展作出应有的贡献。

昆明市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

一、基本情况

截至 2022 年 6 月底，全市共有各类社工 19442 人，其中：持证社工 3393 人（初级 2786 人，中级 607 人），社会工作服务站 302 个（其中：乡镇（街道）140 个，社区 162 个），开展社会工作服务项目 369 个，孵化基地 22 个；志愿者注册人数 149.2 万人，占常住人口的 17.6%，全市累计服务总时长 1.38 亿小时，志愿服务团体 6027 个，开展服务项目 11.4 万个，社区志愿服务站 1114 个。

二、工作成效及亮点

（一）探索“1+X”主题模式。一是着眼本地实际，以群众需求为导向，实行“一站一策”、“因站施策”。“1”项目以（村）社区服务为基础，X 根据实际需求围绕社会救助、为老养老、儿童关爱保护、社区治理、乡村振兴、社会事务、引领志愿服务等主题开展社会工作服务。二是培育发展兴趣爱好类、生活服务类、居民互助类、志愿服务类社区社会组织，鼓励社区社会组织通过“公益微创投”、“提案大赛”等形式，引导居民关心社区公共事务，激发参与意识，实现自我管理、自

我服务，营造与邻为善、守望互助的良好社区氛围。

（二）发挥“两个”载体作用。深入推进校园社工站和社区社工站建设，发挥各级社工站作为枢纽平台在资源联动与整合方面的功能，创新困难群众救助帮扶方式，形成“慈善牵头+超市运营+社会参与+群众受益”的社工站运营的多元化资金筹集模式，充分发挥慈善组织在第三次分配中的作用。目前，全市已建成社区社工站 162 个、校园社工站 11 个。

（三）聚焦“三基”民政职责。聚焦基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务职责，发挥社工站在基层民政的功能和作用。一是把空巢老人、低保对象、五保对象、留守儿童作为服务重点，分类提供个性化、多元化、专业化服务，不断提升服务的精度和温度。二是推进品牌建设工作。实施“七彩童行”社会工作服务品牌项目，积极整合优势资源搭建儿童救助和支持体系，有效带动辖区内社工站项目规范化、服务专业化，提升社会工作在人民群众中的影响力和认知度。三是积极鼓励社会力量参与社工站建设，有效链接社会公益慈善资源，不断拓展其他领域社会工作服务。

（四）搭建“四级”服务网络。建立健全市县乡村四级服务网络，确保上下贯通、高效协同。在**市级层面**，成立社工站督导中心，采取“行政督导+专业督导”的模式，对全市社工站政策宣讲、资源整合、资金使用、运营规范、服务提升、项目成效等开展督导；在**县级层面**，成立社会工作服务孵化

中心或社工总站，培育本地社工服务机构和社工人才，统筹指导社工站规范有序运营；**在乡（镇）级层面**，借助社工站平台，整合社会资源，为社会救助对象提供心理疏导、个案救助、困难帮扶、居家照料等专业服务，补缺专业服务短板；**在村级层面**，收集居民需求，培育社区社会组织，发展社区志愿者，整合社区慈善资源，引导社区居民向困难群众开展自助互助，织密织牢民生保障网。

（五）坚持“五化”打造亮点。一是坚持站点建设一体化。全市统一采用“事务性岗位+专业服务岗位”相结合的方式开展长效性服务，统一规范社工站运行流程、服务内容，人员管理、财务管理、志愿者管理、服务场所使用等制度。二是坚持人才队伍专业化，加强社工人才队伍建设。三是坚持工作程序规范化。制定出台《昆明市社工站运营服务手册》《昆明市社工站督导服务手册》《昆明市“慈善超市+社工站”联合建设实施方案》，推动出台《昆明市乡镇（街道）社工站管理与服务规范》（地方标准）。四是坚持资金保障多元化。积极争取专项资金 2252 万元，实施社会服务及社会救助类项目 369 个，涉及 1200 个村（社区），受益群众 28 万人次。五是坚持服务群众精细化。在实现服务对象兜底保障的同时，发挥社会工作专业优势，变单一型的物资救助为多元化专业支撑，推动服务由普惠式、粗放型向专业化、精细化转变。

三、存在困难

（一）由于我市各县（市）区社会工作起步不同，地区差异，社会工作认知度、重视度不一致，造成我市社会工作发展不均衡。

（二）缺乏专业社工人才和可持续发展资金，整合内、外部资源不够。

四、工作计划

（一）组织好线上、线下培训，“行政督导+专业督导”工作，提升社会工作者的专业服务能力水平。

（二）发挥社工总站，孵化中心功能作用，培育本地社会工作机构。

（三）充分发挥慈善组织在第三次社会分配中的作用，深入推进“慈善超市+社工站”联建工作，筹集款物助理社工站的可持续发展。

（四）实施昆明市社会工作发展“牵手计划”，社会工作基础较好的官渡区、西山区、五华区、安宁市，分别牵手社会工作基础薄弱，工作推动缓慢的县区，解决地区之间社会工作发展不平衡问题。

（五）依托昆明市社会工作联合会开展昆明市四个一评选活动：“最美社工”“优秀社工机构”“优秀社工站”“优秀项目”评选活动，从而提升社会工作知晓度，调动社会工作的从业人员的积极性。

昭通市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

二、狠抓保障体系建设，实现运行管理规范化

一是强化政策创制。印发《昭通市乡镇（街道）社会工作服务站建设实施方案》《昭通市乡镇（街道）社会工作服务站管理办法（试行）》，明确组织架构、场地建设、人员配备和资金投入渠道，细化社工站运行、管理、监督、考核等具体措施。二是强化体系建设。建立市、县、乡、村四级社会工作服务体系。市级社工联合会负责社工人才队伍建设，组织实施专业督导、能力培训、资源链接等工作；县级社工协会负责组织岗前培训、考核、管理、工资发放等；乡镇（街道）建立社会工作服务站，聚焦困难群众开展服务；村（社区）社会工作服务点负责工作任务落实、落地、落细。三是强化专业督导。聘请广东省全国百名优秀社工担任总督导，公开招募12名中级及以上社会工作师组成督导团队，每月开展一次督导，带动和引领本地督导体系建设。2022年，全市安排督导经费30万元。四是强化示范引领。严格落实《昭通市乡镇（街道）社工站示范点建设实施方案（试行）》规定的考核、评估指标，采用“典型引路法”，建设2个省级示范点、11个市级示范点，引领社工站规范化、高质量发展。五是强化资金保障。全市通过公开招聘、选聘、基层推荐等方式，招募大学毕业生1936人，其中95%充实到乡镇（街道）社工

站工作，原则上按村（社区）副职落实工资待遇。2021年全市投入7715万元，今年计划投入9877万元。

二、狠抓人才队伍建设，助推社工发展专业化

紧紧围绕昭通“十四五”社工人才发展目标，按照“三个一批”系统规划社工站实务人才、专业人才、领军人才三类人才培养任务。一是院校培养一批。联合昭通学院，签订“校地共建”合作协议，建立“社会工作专业人才、基层治理专业人才培养基地”和“教育实践基地”，每年培训社会工作从业人员1500人。今年已培训1600人。二是考试通过一批。通过部门联动、免费开展考前培训等措施，切实提高持证率。两年来投入资金37万元，发动4100人报名参考，创历史新高；2021年考试通过97人。三是联合培训一批。加强与上海、广东等社会工作先发地区合作力度，每年选拔40名以上优秀持证社工赴外跟班学习，不断提升昭通社会工作专业能力和服务水平。目前，昭通市有1名社工人才获全国乡村振兴青年先锋，1名当选省党代会代表，1名通过全省高级社会工作师评审，1名获全国养老护理职业技能大赛优胜奖，3名当选市人大代表、市政协委员。

四、狠抓服务质量建设，确保发挥作用最大化

坚持“最大化用足用活政策、最大化争取各方支持、最大化让困难群众受益”的理念，有效发挥社工站作用。一是大力推行“政策找人”行动。压实社工站社工网格责任，对在保人员进行动态核查，对新增低保41296名对象100%入户调查，

建立“一月一走访、一月一比对、一月一研判”机制，主动服务、主动救助，由“人找政策”向“政策找人”转变，有效减少了“错保”、“漏保”等现象。二是逐步扩宽服务领域。系统推出困境儿童“青春守护”、困难老人“时光守护”、残疾人“贴心守护”等服务品牌，将社工站打造成“民生大超市”，满足人民群众多元化需求。三是助力脱贫攻坚接续乡村振兴。以全市9个万人以上易地扶贫搬迁安置区为重点，帮助搬迁困难群众疏导不良情绪，加强关系调适，增强致富信心和内生动力，链接就业资源，积极开展就业创业帮扶，促进互帮互助，重构社会支持网络，进行社区再造，确保35.47万搬迁群众“搬得出、稳得住、能融入”。四是引导各方力量实现“五社联动”。发动社会各界力量，开展公益组织进社区结对服务。引进“蓝信封”“男生女生”等公益项目，开展系列主题活动，提升社工站与社区、社会工作者、社区社会组织、社区志愿者、社会慈善资源的“五社”联动能力。去年以来链接慈善资金300余万元，实施公益项目7个。

目前，乡镇社工站存在队伍不稳定、专业化水平不高、激励机制不完善、督导保障不足等问题。下一步，我们将认真贯彻落实本次会议精神，学习借鉴其他地方的好经验、好做法，取长补短、持续用力，不断推动乡镇（街道）社工站建设迈上新台阶。

曲靖市民政局关于乡镇（街道）社工站

2022 年年中交流会汇报材料

一、建设情况

曲靖市辖 137 个乡镇（街道），1682 个村（社区），其中行政村 1226 个，社区居委会 456 个。截至目前已建成乡镇（街道）社工站 137 个，建成村（社区）社工站 136 个，均已悬挂社工站标识牌，开展服务。

二、工作情况

（一）加强贯彻落实。一是乡镇（街道）社工站是以服务困境群体为主，为辖区社会工作者能力提升、社会工作服务项目实施以及引导社会力量参与社会治理等提供服务和支持的基层综合服务平台。为持续发挥社会工作专业作用，增强专业服务成效，畅通和规范社会力量参与渠道，发挥社会工作人才专业优势。曲靖市民政局 2022 年制定下发《曲靖市社会工作者管理办法（试行）》（曲民〔2022〕1 号）、《曲靖市社会工作者职级管理办法（试行）》（曲民〔2022〕2 号）进一步推进社会工作服务标准化建设，注重社会工作专业人才的培养。二是建立以居民需求为导向，以社区为平台，以社会组织为载体，以社会工作专业人才为支撑，以社区志愿服务队伍为依托，以社会慈善资源为助推的新型社区治理机

制。制定《曲靖市党建引领推进“五社联动”实施方案（试行）》（曲民〔2022〕74号），推进社工站能力建设，提升社工站指导村（社区）社工室开展工作和直接服务群众的能力和水平，全面推动便民利民专业化服务。三是成立由市民政局分管领导、基层政权建设和社区治理科工作人员及曲靖市社会组织孵化中心工作人员组成的督导组对社工站的建设、管理、培训及运营等情况开展实时督导。截至目前已督导检查乡镇（街道）社工站33个。

（二）落实经费保障。各县（市、区）均与财政部门沟通，通过福彩公益金、财政支持等多种渠道，按照每个社工站不少于2万元的标准，提供场所布置、办公设施配备等资金。县级将社工站服务项目所需经费列入财政预算，结合社会救助工作经费或者社会救助专项经费、福彩公益金中解决一部分，争取相关部门、社会组织、社会团体等群体资金支持一部分，确保社会工作服务站顺利开展。2022年社工站建设投入资金66万元。

（三）加强人员配备。目前各地社工站多数以现有乡镇（街道）社会救助助理员、村（社区）社会救助协理员为骨干，积极吸收符合条件的各类服务人员，配备到社会工作服务站当中。在下步工作中，曲靖市民政局根据工作需要，鼓励吸引大学生到基层社工站工作，持续壮大社工人才队伍，夯实发展基础，培养一批高素质的社会工作人才，培育发展

一批高质量的社会工作服务机构，增强社会工作人才发展。

（四）开展试点服务。一是麒麟区 2022 年投入资金 212 万元实施“五社联动”项目 15 个。由社工机构的专业社工指导带动镇（街道）社工站开展社会工作，培育社区社会组织、培训村（社区）工作人员，开展困难群众、“三留守”群体、困境儿童关爱、儿童之家运营等服务。麒麟区初心社会工作服务中心承接越州镇社工站建设工作，有效协助 30 名村（社区）干部学习社会工作理论知识，并参加 2022 年社会工作职业水平考试。以社工站平台为依托，通过专业社工带动本地社工人才的模式，培养出 3 名本土全职社工、40 名本地志愿者、4 个社区社会组织，各社区社会组织积极投身到扶老助残、人居环境提升等社区公益服务活动中，进一步充实了基层服务力量。二是师宗县在竹基镇、漾月街道西华社区、五龙乡平寨村分别开展“爱一起儿童关爱服务计划”“五社合力助力振兴”服务计划、平寨村“魅力五龙·暖阳”老年服务计划等项目试点。三是陆良县民政局联合行政事业单位、陆良县瑾臻社会工作服务中心、慈善组织以及社会爱心志愿者团队等 11 个单位组织，共同为三岔河镇寺脚社区 70 岁以上的 145 位老人，开展以健康讲座、文艺表演、针灸理疗、推拿按摩、心理疏导、免费理发等项目的服务。四是沾益区社工站协助开展最低生活保障、特困供养人员、临时救助的对象排查，将网格员上报及协办员发现的困难群众分类，需要给予救助

的，协助其申请救助并对申请对象的身体状况、财产状况、居住条件和其他实际生活状况做出全面的了解，登记造册，以便查实信息，精准识别救助服务对象。据统计，2021 年至今，仅白水镇“救急难”共 5 人，合计救助 3.3 万元；临时救助 153 人，合计救助 14.84 万元。

（五）抓好社工人才队伍发展。曲靖市民政局高度重视社会工作人才的培养、管理和使用，结合市域社会治理现代化每个社区不少于 1 名专业社工人才的工作要求，利用多种形式广泛宣传，积极动员、鼓励村（社区）工作者、网格员、调解员等社会工作者踊跃报考。2022 年全市共计 3524 人报考，成功缴费 3242 人，其中报考助理社会工作师 2756 人、社会工作师 758 人、高级社会工作师 10 人，报考人数是 2021 年的 1.79 倍，创历史新高。结合报名实际情况以及疫情防控要求，采取线上及建立微信群发放考前培训材料等形式，组织 1022 人、筹备资金 7.144 万元，开展社会工作者职业水平考试考前培训。不断提高曲靖市全国社会工作者职业水平考试通过率和持证率，建设一支高质量、高水平、高效率的专业社会工作人才队伍，为基层社会治理体系和治理能力现代化建设储备专业人才。

三、存在困难及建议

（一）存在困难。一是经费保障存有困难。社工站建设按照每个不少于 2 万元的标准进行建设，但因曲靖财政困难，

市级暂未给县（市、区）下拨建设经费，县（市、区）财政大都也比较紧张，社工站设备多数没有新购置，主要采取整合原民政办（中心）办公设备使用。**二是**社工站从业人员专业知识掌握较少。社工站工作人员对社会工作政策和专业知识掌握较少，各级对乡镇（街道）社工站从业人员的社会工作专业知识培训较少，导致社工站工作开展进度缓慢。**三是**社会工作宣传力度不够。乡镇（街道）社工站都是由民政所工作人员兼任，思想上不重视，没有经过专业的培训，对社会工作的宣传从根本意识上没有掌握方式方法，只是停留在民政工作业务上，没有让社会认知社会工作的专业价值和社会意义，对社工的不理解，不接纳和不认可，阻碍了社会工作者积极展开工作，也阻碍了社会工作的发展进步。**四是**部门联动还有差距。政府购买资源融合有待进一步加强，有的部门各自为政思想仍然存在，一盘棋没有完全形成。

（二）工作建议。**一是**加大社会工作服务站工作人员培训力度。不断提高社会工作的社会认知度和知晓率，扩大社会知情范围。**二是**建立长效机制。乡镇社会工作站持续运营上，建议从省级层面上进一步加大顶层设计，乡镇社会工作站人员经费和服务保障基本运营所需经费，建议纳入财政预算，明确省、市、县配套比例。**三是**加强督导与评估。从行政监管、服务成效、项目管理、社会影响等多个方面进行社会工作专业督导和综合评估，对社会工作的服务过程进行一

系列的指导，有助于专业社会工作者提高自身的服务质量，从而达到增强社会工作者服务能力和社会工作服务质量的目
的，推动项目规范发展。绩效评估结果作为今后年度资金安
排、项目补助的重要参考依据。

楚雄州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

一、基本情况

楚雄州下辖 8 县 2 市共 103 个乡镇，从 2021 年 2 月启动乡镇社工站建设以来，共计投入资金 1100 多万元，全州于 2021 年 6 月 30 日前建成乡镇社工站 103 个，顺利实现乡镇社工站全覆盖。

二、主要做法

楚雄州民政局始终将推进乡镇社工站建设作为一项重要的政治任务，以保障和改善民生、满足人民群众多样化的需求为着力点，坚持“抓重点、补短板、强弱项”，在提升乡镇社工站建设规范化程度和服务基层、服务群众上下功夫，高位推动乡镇社工站建设。

（一）强化组织领导。切实加强对乡镇（街道）社工站建设的组织领导，成立了以州民政局党组书记、局长为组长，分管副局长任副组长，业务科室长、10 县市民政局局长为成员的乡镇社工站建设工作领导小组，全州上下形成了主要领导亲自抓、分管领导全力抓、县市、乡镇领导具体抓、部门密切配合的殡葬改革组织保障体系，高位推动乡镇社工站建设。把乡镇社工站建设作为实践“我为群众办实事”的一项具体举措，和其他民政重点工作同谋划、同部署、同检查、同

考核。州县两级民政部门切实履行职能职责，积极主动向当地党委政府、有关部门沟通协调，形成工作合力。

（二）健全完善制度。按照云南省民政厅关于乡镇（街道）社工站建设工作的有关要求，制定印发了《楚雄州乡镇（街道）社会工作服务站建设实施方案》《楚雄州乡镇（街道）社会工作服务站管理办法》《楚雄州社会工作服务站管理制度》《楚雄州社会工作政府购买服务清单》等一系列制度性文件，使乡镇社工站建设工作有据可依、有章可循。

（三）加大投入保障。按照乡镇社工站建设的规范化要求，各县市民政局、乡镇人民政府多措并举为乡镇社工站提供专门办公场所 5132 平方，配置专兼职社工站工作人员 1946 人，购置办公设备 1500 余套。通过上级补助、政府自筹、承接项目等方式，截至 2022 年 6 月底共计投入乡镇社工站建设、服务资金 1100 万元。

（四）注重宣传引导。继省州乡镇（街道）社工站建设会议之后，全州 10 县市也相继召开各县市乡镇（街道）社工站建设推进工作会议，传达贯彻落实省州会议精神，在社会工作主题宣传周之际，通过墙报、宣传栏、电视广播、微信、发放宣传图册等手段，开展形式多样、内容丰富的社会工作宣传活动。通过各种形式的宣传，提高了干部、群众对社会工作、乡镇社工站的认识，营造浓厚的社会工作氛围，增强“有事找社工”的意识。

（五）突出社工人才培养培训。人员素质高低是乡镇社工站规范化建设和服务能力与水平的决定性因素，自 2021 年以来，楚雄州民政局着眼于全州社会工作的高质量发展，聚焦人民群众对美好生活的新要求、新期盼，围绕乡镇社工站“为什么建”“怎样建”“做什么”等方面，由州民政局组织全州 103 个乡镇社工站负责人、业务骨干及州县民政局分管领导、业务科股室长进行社工站业务能力培训班 4 期，其中，线下集中培训 2 期，参训人数 315 人，网络培训 2 期，参学人数近 2000 人。同时，抢抓一年一度的社工考试机会，广泛宣传动员社会各界积极报名参加考试，各级各部门制定出台相应的激励保障措施，州县民政部门通过举办考前培训等积极为社工考试做好服务保障工作，进一步提高社工持证率，充实社工站一线社工专业力量。

（六）整合资源抓示范创建。充分挖掘当地优势社工资源，整合楚雄师院社工系师资团队和武定正兴、永仁永行本土专业社工机构等优势资源，采取社工培训、社工站建设督导、牵手发展等方式，着力提升社工站规范化、专业化、优质化水平。坚持科学谋划、高站位推动、服务保障到位的工作思路，先后在楚雄市鹿城镇、武定县狮山镇实施省级乡镇社工站示范站项目 4 个，在为当地群众提供优质、专业、多样的社会服务的同时，积极发挥为全州乡镇社工站建设“赶有目标，学有榜样”示范引领作用。逐步探索“专业社工服务机

构+乡镇社工站”发展模式，积极鼓励村社区社工站建设试点项目，最大限度激发乡镇社工站工作人员潜力，增强乡镇社工站发展后劲。

三、取得的主要成效

（一）基层民政力量得到夯实。截至社工站挂牌成立以来，全州 103 个乡镇社工站协助民政办开展入户调查 9567 户、走访慰问 14366 人次、核查信息 6657 份、政策宣传 300 多场等工作，特别是在老人、儿童、残疾人、低保家庭等特殊群体摸排工作中充分展现专业能力，建立台账，成为基层民政干部的好帮手。

（二）专业社工服务有序开展。依托综合服务信息平台，对社区内困境儿童等群体进行定期居家探访和电话访问，确保服务效果持续性，为服务对象建立个性化档案。目前，社工站累计入户探访 2518 户，开展个案服务 412 个、村社区活动 583 场，成立 129 个社工志愿服务团队，发展注册志愿者 60000 多人，累计服务 28332 人次，实现“社会工作专业人才+志愿者”联动服务；打造资源链接平台，各乡镇社工站通过各种渠道已为困难群众链接资源累计 20 余万元。

（三）人才队伍建设有力推进。随着乡镇社工站建设的稳步推进和各项社会服务活动的开展，社会各界对社会工作的专业价值认同感逐渐形成，社会工作者的职业获得感、幸福感、成就感明显增强，社会工作正成为一个向往的职业。

自 2021 年以来，参加社会工作者职业水平考试的报名人数，考试合格率，社工人持证率持续攀升，有效缓解社会工作专业人才不足，基层社工力量短缺的难题。

（四）特色品牌成效明显。各社工站结合实际积极开展特色服务项目，“情系群众·困难群体兜底服务”项目、“花甲之年，幸福家园”长者社会支持网络建设项目、“共建共治共享”社工助力培育社区社会组织项目等项目在社会救助、为老服务、儿童福利、社区治理等领域顺利实施，得到广大社区群众的认可。

四、存在问题及下步工作打算

楚雄州乡镇社工站建设工作在省民政厅及各级党委政府的关心支持下取得了一定的成绩，在助力巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接方面发挥重要作用，但在社工站建设的规范化程度，社工站服务能力及水平、人才经费保障等方面与上级的要求和群众期盼还有差距。在下一步工作中，将着力加强以下几个方面：

一是加大宣传力度，进一步提高社工站认知度。目前，主要借助当地电视台、报刊、网站和楚雄民政公众号等媒体已经进行了相关报道，通过专题纪录片对个别站点的采访，展示全州乡镇社工站建设的成果。下一步继续加强宣传，培养各站点宣传员，充分运用自媒体宣传方式。

二是加大培训力度，提升社工专业水平。加强社工继续教育，鼓励社工积极参加学习培训。研究出台相关激励措施，鼓励社会工作者通过资格考试获取证书。适时开展“走出去学、请进来帮”相结合的学习方式，充分借鉴先进地区社工站建设的经验，提高全州社工站建设的质量与水平。

三是加大政府购买服务资金保障力度，促进社会工作发展。根据社会工作发展规划，制定出台《楚雄州关于政府购买社会工作服务的实施意见》《楚雄州政府购买社会工作服务项目评估实施办法（试行）》等文件，加强与财政、发改等部门的对接，加大资金投入，扩大政府购买服务项目及范围，促进社会工作高质量发展，提升社会服务能力与水平。

玉溪市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

一、基本情况

市民政局认真落实民政部、省民政厅全面建设乡镇（街道）社工站的安排部署，将社工站建设纳入《玉溪市民政局事业“十四五”发展规划》（玉民联发〔2021〕17号），印发《玉溪市乡镇（街道）社会工作服务站和村（社区）社会工作服务站建设实施方案》（玉民发〔2021〕5号），结合实际构建以市、县（市、区）社会组织服务中心、乡镇（街道）社工站、村（社区）社工室为平台的四级社会工作服务网络，整合党群服务中心、社会事务办等服务场地资源，实现既有空间的共享及流通。截至2022年6月，全市共建成社工站75个，完成全覆盖；社工室314个，建成率为44.16%。社工站（室）累计投入建设服务经费119万元，配备社会工作专业人才977人，其中持证社工226人，逐步成为服务老年人、留守儿童、残障人员等特殊群体，为基层社会工作专业人才提供技术支持、培训交流和服务督导的一线堡垒。

二、建设情况

（一）优化制度建设，夯实发展基础。为进一步提升社工站规范化、制度化水平，市民政局结合前期调研情况，先后印发《玉溪市乡镇（街道）社工站和村（社区）社工室建

站指南》、《玉溪市乡镇（街道）社工站服务内容参考（暂行）》等多个制度规范，为社工站建立运营提供基本制度保障。

（二）把握服务重点，联动社会资源。为充分发挥社工站作为为民服务“最后一米”的一线堡垒作用，市民政局紧紧围绕社会救助、养老服务、儿童关爱等民生服务领域，广泛联动社区、志愿者、慈善等资源，积极开展社会工作服务。截至 2022 年 6 月，总服务人数 14.9 万人，其中包含低收入人口、各类民政对象或其他特殊困难群众 6.7 万人，入户走访 3.5 万户，开展个案服务 1100 余个，联动社区开展活动 800 余次，参与人次 2.7 万人次，链接慈善款物折合 35.34 万元。

（三）深化机构培育，助推人才建设。市民政局立足本土社工机构的培植与发展，积极打造玉溪本土社工服务品牌，2021 年以来，新培育社工机构 13 家，其中枢纽型组织 2 家，通过政府购买等方式，引入本土社工机构 3 家入驻社工站开展服务。全力推动本土社工人才能力建设，累计投入 150 余万元开展人才专项培养。一是广泛开展社工考试考前动员，积极组织考前免费培训，累计培训考生近万余人，取证社工 741 人，连续三年位居全省社工考试通过人数第二。二是培养社工督导专业人才，34 名社会工作者经培训考核后被认证为首批社工督导人员，逐步深入社会站开展督导服务。三是针对基层民政干部和社工站负责人组织社会工作能力专项培训，累计培训 300 余人次，进一步提升本地社工专业知识储

备。逐步形成了高层次人才、专业人才、督导人才和本土人才梯次培养的社会工作人才培养模式，为社工站建设提供专业人才支持。

（四）推动政府购买，打造示范站点。市民政局通过政府购买方式，投入 30 万全力打造省级社工站示范点“玉溪市红塔区玉带街道社工站”。邀请广东“双百社工”名师开展社工站岗前培训，成立“玉溪市社会工作服务站督导中心”定期为社工站开展督导服务，组织“兴玉社工 N 课堂”、“社工名师系列讲坛”等赋能课程。由点及面扎实推进社工站建设，为下一步全市社工站从“覆盖”到“规范”、“提升”的建设升级，打造易复制可推广的建站经验。

三、存在问题

（一）经费保障欠缺。按照省级社工站建设文件对于每个社工站不低于 2 万元的建设标准及经费提取要求，全市仅易门县按要求对每个社工站提取、配备了 2 万元建站经费，其他县区因财政相关规定及其他原因，暂未获得经费落实。同时社工站服务项目经费除省级补助外，市、县两级暂未有财政经费列支，社工站的持续化运营及项目化运作存在一定困难。

（二）能力建设不足。当前社工站人员主要由社会救助协理员、民政信息员等组成，为社工站建设前即在乡镇（街道）配备的人员，没有接受过系统性社会工作培训，普遍存

在专业能力不足、服务水平不高等问题，未能在实际工作中提供更加精细化、专业化的社会工作服务。

（三）社会力量入驻率不高。部分社工站因资金、人员、设备、制度等工作正在筹建阶段，暂不具备条件让第三方入驻社工站开展各项服务活动。同时社会力量广泛参与基层民政服务的观念意识不强，缺乏职业化、专业化、本土化的社会组织或社区社会组织。

四、下一步工作计划

（一）加强统筹协调，按期完成目标。加大社工站建设宣传动员，增强乡镇（街道）支持力度，协同相关部门整合资源扩大社工站效能，强化社工站日常管理与督导工作，按照“一年覆盖、两年规范、三年提升”的工作目标，全力推进社工站建设。

（二）加强专业培训，注重人才培养。积极组织社工站驻站工作人员培训，提升业务水平和素质能力，更好地开展工作。加强本土社会工作者培育力度，积极动员和组织全市相关工作人员，尤其是乡镇（街道）社工站工作者参加社会工作专业资格考试，提升持证率，建立社工激励机制。

（三）加强示范点打造，推广建站经验。通过示范社工站的建立与运营，探索积累推广符合市情的社工站建设经验和范本，夯实基层民政工作力量，提升社会工作服务精细度，进一步提高群众对于民政服务的参与感和满意度。

红河州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

根据《云南省民政厅关于印发云南省乡镇（街道）社会工作服务站建设实施方案（试行）的通知》（云民发〔2021〕36 号）和全省乡镇（街道）社工站建设推进调度会部署要求，我州高度重视，安排下达配套补助资金 380 多万元，以试点带动、项目推动的形式，全力推进乡镇（街道）社会工作服务站建设。截止，2022 年 6 底，我州已建成了 143 个乡镇（街道）、社区社会工作服务站（其中：乡镇 131 个、街道 10 个、社区 2 个），95%的乡镇（街道）社工站场所均为独立办公，5%的乡镇（街道）社工站分别与民政所（站）合用办公场地，全州实现了乡镇（街道）社工站建设全覆盖。

一、开展的主要工作

（一）高位推动、全面启动。我州高度重视社工站建设，分别成立了州、县、乡三级乡镇（街道）社工站建设工作领导小组，确保了社工站建设有人抓、有人建、有人管。制定下发了《红河州乡镇（街道）社会工作服务站建设实施方案（试行）》（红民发〔2021〕27 号），对乡镇（街道）社工站建设的重大意义、目标任务、人员配备、场所标准、经费保障、实施步骤等作出明确细化，逐步推进乡镇（街道）社工站建设。先后从州本级福彩公益金中安排 416 万元，补助支

持每个乡镇（街道）社工站配套设施建设，积极鼓励支持社工机构参与社工站服务项目实施，逐步探索社工站建设模式。

（二）聚焦需求、建强阵地。进一步明确社工站建设硬性指标：要求社工站办公场所需独立办公，原则上不少于 20 平方米，服务场所原则上不少于 80 平方米社工站，必须配备配齐桌椅、电脑、打印机、档案柜等办公设备，统一悬挂“社会工作服务站”标牌、规章制度、工作流程、服务内容等，确保乡镇（街道）建设社工站有指导、有要求、有制度。进一步培育发展社工机构，引导优先各县市社工服务机构承接参与社工站建设，为其开展项目服务提供技术指导等服务，并依托红河学院、红河州协同社会服务中心组建红河州乡镇（街道）社会工作服务站督导团队，开展建站运行、专业指导、业务提升等进行督导服务。先后争取州级财政社会工作人才补助预算资金 56 万元，对我州获得社会工作师及助理社会工作师资格证的人员分别给予 2000 元及 1000 元一次性奖励补助，极大地提高了乡镇社工站人员参与社工考试热情，为全州的社工工作奠定了人才基础。

（三）加强督导、提升质量。围绕乡镇（街道）社工站“为什么建、怎么建设、如何服务”等问题，组成调研组深入基层乡镇一线实地调研，与乡镇领导、基层一线社会救助（协）理员面对面交流探讨，收集掌握第一手资料，为乡镇（街道）社工站建设理清了思路、明确了方向、更具有指导性和可操

作性。坚持试点引领明目标，在每个县市选择 1-2 个乡镇（街道）作为试点，集中力量开展“点对点”“面对面”工作指导，协助试点乡镇（街道）社会工作站投入运行并有效发挥作用提供实践经验，在全州范围内进行推广。

二、取得的主要成效

一是乡镇（街道）社工站建设较快发展。截至 2022 年 6 月底，我州已建成了 143 个乡镇（街道）社工站建成，从人员队伍、场所设置、规章制度、金资保障等方面给予大力支持、实现了全州乡镇（街道）社工站建设全覆盖。二是乡镇（街道）社工站业务能力得到进一步提升。通过组织开展乡镇（街道）社工站建设业务能力训班培训，社工人员队伍在聚焦社会救助、养老服务、儿童关爱、社区治理等民政工作领域的的能力得到了进一步提升。三是社会工作人才队伍逐步壮大。截至 2021 年底，全州社会工作人才总量达 6875 人，其中通过全国社会工作者职业水平考试人员 381 人。每年参与社会工作者职业水平考试报名人员有所突破。2022 年社会工作职业水平考试我州共有 1702 人完成报名缴费，比 2021 年增长了 25.7%，报考人数再创历史新高。四是加大社会工作服务机构培育力度。通过组织乡镇（街道）社站建设、“三区”计划、“牵手计划”等项目实施，扶持培育发展了一批社会工作服务机构。截至今年 5 月底，我州社工服务机构达 28 家，各社工机构的服务对象、服务能力、承接项目各有不同，但社

社会工作专业服务逐步渗透到当地社会发展经济建设中。五是借助高校培养专业社会工作人才队伍建设进步加深，积极与红河学院社工系合作，每年社工站接纳部分社工系实习生进站服务，每年委托红河学院组织开展社工考前培训和乡镇（街道）社工站业务能力提升培训。

三、存在的问题和困难

（一）认识不到位。部分县市对社工站建设项目的目标任务、社工站定位、运转方式不了解，认识不足，有等待、观望思想。

（二）建设底气不足。根据《关于改革完善社会救助制度的实施意见》（云办发〔2020〕32号）《红河州委办公室、红河州人民政府办公室印发〈关于改革完善社会救助制度的实施意见〉的通知》（红办发〔2020〕号）要求，各县（市）可按照当年困难群众救助补助资金中总支出的5%以内安排购买社会工作服务项目。但部分县市反映此项资金属于三级配套资金，县市资金配套困难，且人头经费比例较大，可调整购买社会工作项目资金比较少，推进社工站建设进度不快，规范化动作底气不足。

（三）社工机构服务水平有限。我州现有注册登记社工机构28家，部分社工机构注册登记了，但实际参与社会工作服务项目的机构比较少，“僵尸”机构比例较大，虽然社工服务站的建设推进，给社工机构带来了新机遇，但培养和使用

社会工作专业人才，建强社会工作服务机构能力提升，还需要一个漫长过程。

（四）社工站人员队伍专业性低。95%社工站人员都是半职业或非职业化的，持证人员比率非常低，普遍存在着职业的不专业、专业的不职业的问题，缺乏专门的社工专业人才培养和接受定期专业培养机会，很难满足基层群众的服务诉求所需。

四、意见和建议

（一）建议从省级层面建立稳定的社工站运营补贴制度或运营管理制度，制定出详细、可具操作性的社工站服务项目评审和评估实施细则，解决社工站正常运行的保障资金和实施流程。

（三）建议从省级层面加强社会救助、养老和儿童福利、基层政权建设等民政领域各业务之间的协调和整合，形成社工站运作合力。

（三）我州 143 个社工站建设已基本全覆盖，但前期投入建设资金有限，实无力支撑乡镇（街道）社工站建设发展，建议出台省、州、县三级社工站建设资金配套比例机制，彻底解决社工站建设经费渠道“一元化”和无保障状态。

文山州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

一、强平台建设优机制，探索社会工作文山新模板。一是**体系建设到位**。成立州、县两级社工站建设指导中心，建立州、县（市）、乡镇（街道）三级社工站建设督导体系，及时解决社工站建设专业化发展的堵点和难点，确保社工站立足基层、服务基层。充分动员和发挥专业社工组织协助社工站和乡镇社工人才队伍建设，实现乡镇（街道）社工站建设“从无到有”逐步迈向“从有到强”的专业化发展阶段，探索出“资源共享、活动共办、平台共建、成果共用”的联建共创模式。二是**资金保障到位**。2021 年从州本级福彩公益金中安排资金 208 万元用于解决乡镇社工站建设资金，按照每个乡镇（街道）社工站 2 万元的建设标准，用于社工站场所布置、办公及服务设施配备等，为各县（市）推进社工站建设提供资金保障。

二、强示范带动促提升，推进社会工作实现纵深新发展。近 2 年来，全州共实施了 2 个省级试点项目，1 个易地搬迁社工站试点项目，5 个州级试点项目，重点奖励了 28 个试点乡镇社工站示范建设。试点的项目实施取得了明显成效。一**抓试点先行，营造良好氛围**。通过街道、社区层面的社工站建设和试点项目的实施，探索出街道社工站建设“试点总站+

社区试点分站”模式，即街道层面社工站发挥平台功能，起到链接和整合资源、沟通协调、指导支持社区站点开展服务、搭建街道层面个案联席会等作用，社区试点分站由社会组织入驻开展社会工作专业服务，撬动街道、社区、社工机构、商家、志愿者、各种协会、派出所、学校等资源，缓解民政兜底服务中的难点，以专业服务补充民政兜底服务基础上的空缺，营造共建共治共享的社区氛围。**二抓模式创建，激发社区治理内生动力。**社工站试点项目的落地有效推动了街道、社区、社工机构、社工、社区志愿者多方力量参与的“五社联动”模式，建立起以街道社工站为平台依托、以社区社会组织为载体、以社会工作者为支撑、以社会资源为保障、以社区自治组织参与社区治理的“五社联动”模式，通过街道个案联席会，撬动街道志愿者资源，解决困难群体的实际需求，搭建互帮互助网络，促进“五社联动”模式的通畅运行。**三抓服务下沉，切实回应群众需求。**依托“三区计划”、“牵手计划”等项目的实施，指导督促项目承接机构扎根街道、社区开展困难人群问卷调研与访谈 200 余份，形成调研报告 7 份，社区困难群体走访 210 人次，建立困难人群档案 300 份，建立儿童档案 813 份，开展社区活动 8 场，小组 13 个，开展个案联席会 35 场，定期走访困难人群 800 人次，累计服务 1500 余人次。

三、强资源联动谋发展，打造“未成年人保护+社工服务”

新模式。一是找准切入点，推动社工专业人才介入。文山州牵头通过“项目合作+政府购买服务”的方式，与深圳壹基金公益基金会共同出资，支持文山州的本地社会组织进入 12 个社区运营儿童之家，发挥文山本土经验和社会工作专业优势，探索建立以社区为主的未成年人保护体系，项目启动以来，共开展技术督导 80 余次，培育文山儿童社会工作督导 109 人，开展社工培训 240 余人次，组建志愿者队伍共计 220 余支，有效助推了文山本土社会组织培育和社工人才培养，探索建立了以未成年人保护为切入点的社工服务模式。**二是找准着力点，夯实文山社会工作发展根基。**积极整合社会资源，打造文山州首家学校社会工作服务站，引入社会专业力量开展“未保”服务工作，建成学校未成年人保护阵地——和乐成长之家。“和乐成长之家”以儿童需求和服务未成年人为设计导向，为在校儿童提供一个集文化娱乐、学习、自我教育、自我管理为一体的儿童友好服务场所，积极推动儿童参与友好校园创建，开展相关社会实践活动。

四、强人才引领促提升，“筑巢引凤”展现新作为。一是**整合项目资源。**文山州以项目点为载体，探索以儿童服务为基础的社会治理创新。在项目端持续发力，加大自主研发项目力度，累计投入资金 400 余万元，开发“村（居）委会未成年人社会保护示范”项目 12 个。孵化培育儿童服务类社工组织 7 家，培养社工人才 320 人，培养社会工作督导人才 109

人，全州现有持证社工 112 人，从事社会工作人才 2425 名。自 2020 年 6 月以来，共服务儿童 31058 人次，开展社区服务活动 120 场，开展小组活动 83 节，建立及录入儿童档案 12071 份，个案服务跟进 175 余次，开展技术督导 250 余次，财务督导 120 余次；**二是整合公益资源。**积极整合国际救助儿童会公益资源，以文山州社会工作促进会为载体，以项目为依托，培养“儿童保护个案管理”人才，让社会工作人才能为、敢为、有所作为。

普洱市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

一、工作开展情况

（一）高度重视，高位推动。市、县两级民政部门高度重视乡镇社工站建设，2021 年 5 月，普洱市完成 109 个社工站建设，实现了乡镇（街道）社工站全覆盖。整合乡镇（街道）现有社会救助助理员、协理员等政府购买服务力量，组建了共计 313 人的乡镇（街道）驻站社会工作人才队伍；配备专兼职站长 109 人，全面负责社工站人员管理和项目运营等，实现服务有阵地、服务有人才。各社工站成立以来，充分发挥社会工作贴近群众和专业性优势，围绕基层社会救助、养老服务、儿童福利、社区治理、社会事务等重点领域开展多样化综合性服务，共服务各类民政对象、特殊困难群众 145738 人，开展入户走访 6896 户（7319 人），个案服务 92 个，基层民政服务能力不断提升，得到服务对象的一致认可。

（二）完善制度，加强保障。建立健全社工站工作机制，制定印发《普洱市乡镇（街道）社会工作服务站建设标准（试行）》，细化社工服务站规定、工作人员守则、档案管理制度等内容，推动乡镇（街道）社工站建设规范化、标准化。各乡镇（街道）社工站依托社会事务办、社会保障服务中心等现有的场所设施合署办公，整合办公及服务场所共 4864 平方

米。在市、县两级财政困难的情况下，市民政局积极争取福彩公益金支持社工站建设，按照每个乡镇（街道）社工站建设资金不少于2万元的标准，分两批补助资金共219万元，用于社工站购买办公设施设备，有力保障了社工站工作开展。

（三）强化宣传，营造氛围。以社工宣传周为契机，加强社会工作宣传发动。今年，围绕“五社联动聚合力 社工服务暖基层”宣传主题，制定了《市民政局关于开展2022年社会工作宣传活动实施方案》，市、县（区）民政部门及各社工机构、乡镇（街道）社工站结合实际，精心组织，积极宣传，广泛动员。采取悬挂横幅标语、摆放宣传展板、设立咨询台、提供志愿服务等方式，开展社会工作进社区、进校园、进单位、进场所，向广大群众介绍社工宣传活动主题内容、社会工作基本知识、社会工作发展现状及未来发展趋势等，活动期间全市共开展宣传活动60余场次，悬挂标语100余条，发放宣传单45000余份，充分展示了社会工作发展成果，进一步提高了社会工作的认知度和影响力，为乡镇（街道）社工站建设及工作开展奠定了坚实的社会基础。

（四）积极作为，促进发展。加强对乡镇（街道）社工站督导，市民政局成立普洱市社会工作服务站督导中心，采取购买第三方督导服务的方式，选定连心社区照顾服务中心，以提升乡镇（街道）社工站人员专业素质、打造本土化社会

工作服务队伍为重点，通过“实地+重点”督导、“线上+线下”培训，对全市 109 个乡镇（街道）社工站进行全覆盖督导检查和工作指导，推动社工服务向专业化、本土化发展。高度重视社会工作者职业资格考试，向全市广大干部群众发布《倡议书》，下发《关于做好 2022 年社会工作者职业水平考试组织工作的通知》，深入动员政府机关、企事业单位、乡镇（街道）社工站全体人员报名参加考试，投入 40 万元举办两期社工考前培训班，600 余名社会工作者参加培训，培训满意度达 98%。积极探索开展学校社会工作，今年投入市级福彩公益金 20 万元，通过政府购买服务的方式，在思茅区 2 所学校开展校园社工服务站试点，着力打造校园社会工作服务品牌，促进“政、社、校、家”协同合作，助力青少年健康成长。

二、存在困难和问题

一是普洱市社工人才数量较少，专业社工力量薄弱。各县（区）虽已完成社工机构全覆盖，专业性还不够强，承接社工项目能力有限。

二是按照《关于改革完善社会救助制度的实施意见》，各县（区）可按照当年困难群众救助补助资金中总支出的 5%以内安排购买社会工作服务项目，但全市 10 个县（区）仅 1 个县安排了部分资金，其余县（区）在困难群众救助补助资金下拨使用后，已无结余资金用于开展社会工作服务项目。

三是市、县两级民政部门均无专门负责社会工作的内设

机构，没有专职人员，加之财政困难，没有专项经费投入，社会工作还存在难开展、开展难等问题。

三、下一步工作打算

（一）加大宣传引导。充分利用国际社工日、社工宣传周、自媒体等，广泛宣传社会工作在社区治理和乡村振兴中发挥的作用，提高对社会工作的知晓度和认同感，逐步形成“有事找社工”的意识。

（二）加大督导力度。依托省级督导资源，结合市级专业社工督导力量，对社工站建设进行指导、培训、评估、督导，提高社工站工作质量。

（三）加强人员培训。加强社工站人员继续教育，研究出台相关激励机制，鼓励社工积极参加学习培训，考取社工职业资格证书。采取“走出去学、请进来帮”相结合的方式，充分借鉴兄弟州（市）的经验，提升我市社工站服务能力和水平。

（四）争取资金支持。拓展资金支持渠道，利用福彩公益金、困难群众救助补助资金、社会公益慈善资金等，加强对社工站建设及开展服务项目的资金支持。统筹整合民政各个领域用于政府购买服务的资金，推动社工站承接更多政府购买服务项目。

西双版纳州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

一、工作进展情况

为进一步推进我州乡镇（街道）社工站建设，按照省厅“一年覆盖，两年规范，三年提升”的总体目标和工作要求，西双版纳州民政局结合工作实际，精心部署，科学谋划，全力推动全州乡镇（街道）社工站建设。截至目前，全州 33 个乡镇（街道）已完成社工站全覆盖。

（一）加强组织领导。州民政局党组坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实省厅关于社工站建设工作要求和部署，将社工站建设工作列入年度民政重要工作任务内容。成立西双版纳州民政局关于推进乡镇（街道）社工站建设工作领导小组，各县（市）分管领导为成员，切实加强组织领导，统筹推进各项建设任务。

（二）制定下发文件。制定下发《西双版纳州社会工作服务机构建设实施方案（试行）的通知》（西民政发〔2021〕10 号）、《关于建设社会工作服务站的通知》（景民发〔2021〕42 号）、《勐海县社会工作服务机构建设实施方案（试行）》（海民函〔2021〕30 号）、《勐腊县社会工作服务机构建设实施方案》（腊民政字〔2021〕10 号）等文件，明确我州乡镇（街道）社工站建设目标任务和完成时限，要求各县（市）按照

任务要求和实施方案，加快推进步伐，确保任务如期完成。

（三）强化试点引领。积极争取上级资金支持，先后争取省级社工站试点建设资金 40 万元，打造 2 个省级社工站示范点。争取社工站奖补资金 20 万元，积极开展试点调研，选出配合度高，工作开展较好的 10 个乡镇（街道）社工站开展试点工作，给予每个社工站 2 万元资金支持，通过政府购买服务方式引入社会工作服务机构，因地制宜，通过开展“专业社会工作服务+X（站点特色）”的方式做实运营工作，为全州乡镇（街道）社工站提供运营经验。

（四）提升规范化建设。充分发挥西双版纳州社工站建设督导中心效能，由州民政局分管领导和业务科室人员、社会工作服务机构组成调研组，深入基层乡镇一线实地调研，在充分掌握实际情况的基础上，研究确定本地社工站服务对象、服务内容、服务要求，运行标准等，出台了《西双版纳州乡镇（街道）社工站运行管理制度》，切实推进社工站工作开展的规范化、常态化、专业化。

（五）是提升能力建设。抢抓时机，积极配合省厅做好全省乡镇（街道）社工站能力提升培训班，严把参训学员名单，严抓培训纪律，确保培训圆满完成。同时，要求所有参训学员认真整理培训内容，组织所在社工站工作人员开展学习，努力将培训效果最大化。

二、存在问题和困难

虽然我州乡镇（街道）社工站建设在省厅的大力支持下，取得了一定成效，但是离省厅要求和民政服务对象的期盼还有一定的差距。

一是本土社会工作专业人才数量少，专业水平较弱。随着乡镇（街道）社工站的全面覆盖，我州专业社会工作服务机构少、本土社会工作专业人才数量少、专业水平较弱的困境日益凸显。特别是乡镇（街道）社工站存在人员短缺、专业性不足的困境。

二是乡镇（街道）社工站建设规范化有待进一步提升。我州在乡镇（街道）社工站阵地建设、制度建设方面取得一定成效，但在乡镇（街道）社工站服务开展、运营管理规范化等方面仍然面临挑战。

三、下一步工作打算

一是进一步加强社会工作服务机构扶持力度，加强对本土社会工作服务机构的孵化培育，通过政府购买服务模式支持本土社会工作服务机构发展。

二是进一步加强本土社会工作人才队伍建设，加大对本土社会工作人才队伍的培育和专业支持。同时，通过社工培训与宣传，提升社会工作人才专业水平和服务能力，提升社会工作人才持证率。

大理州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

2021 年大理州建成 112 个乡镇（街道）社会工作站（以下简称“社工站”），实现社工站全覆盖。2022 年大理州围绕“两年规范”思路，持续抓实社工站能力建设和提升。现将有关情况汇报如下。

一、主要做法

（一）抓实人才队伍培养

一是高度重视社工考试报名工作。我局高度重视社工人才队伍建设工作，尤其把社工站从业人员专业化水平提升摆在突出位置，把全国社会工作者职业水平考试（以下简称“社工考试”）列入重要议事日程，向各县市下发《大理州民政局关于做好 2022 年度全国社会工作者职业水平考试报名及有关工作的通知》，明确要求乡镇（街道）社工站从业人员积极参加社工考试，主要领导亲自动员社工站从业人员报名考试，共有 713 人报考社会工作者职业水平考试。二是开展社工考试前培训。为提高社工考试通过率和广大社工专业化水平，5 月 31 日至 6 月 2 日，大理州民政局举办主要面向我州范围内社会工作机构、社工站从业人员的大理州 2022 年社会工作者职业水平考试考前培训班，线上线下共计 410 多名学员参加

培训。**三是开展常态化培训。**依托“红色+”社工人才服务、乡镇（街道）社工站督导等项目邀请州内社工专家对部分县市社工机构、乡镇（街道）社工站人员、民政系统持证社工进行业务实操专题培训，共计培训 206 人持证社工，提高了专业水平。积极动员乡镇（街道）社工站工作人员参加民政部、省民政厅组织的线上各类社会工作专题培训，共计 583 人参加培训，切实提高全州专业社工职业素质和专业水平。

（二）推动专业能力提升

一是推进社工机构建设。为推动我州社会工作服务机构发展，带动社工站专业能力提升。我州通过直接登记、公益创投、培育发展等措施，加大对社工服务机构的扶持力度，鼓励专业社工及其他符合条件的社会组织和个人创办社工服务机构和社工类行业组织。2022 年上半年全州新登记注册社工机构 8 家，目前，共登记注册社工服务机构 22 家，实现全覆盖。**二是推进社工项目建设。**2022 年中央福彩公益金支持社会福利事业专项资金 14 万元，已下拨祥云县、鹤庆县、巍山县、云龙县、剑川县、漾濞县、弥渡县等县用于引入专业社会工作服务机构持续做深做实社工站运营。南涧县争取到云南省 2022 年“三区”计划受援县；省级、县（市）级、乡镇级社工站示范点项目、社工站督导项目、党建“红色+”社工人才服务项目、社会工作服务乡村振兴项目稳步开展。**三是探索开展专业服务。**截至目前，永平县、云龙县、南涧县、漾

潞县、弥渡县、巍山县的乡镇（街道级）社工站试点由本地社工机构承接，州民政局积极指导各县市根据当地实际，联合当地社工机构探索开展专业社工服务。如云龙县、弥渡县、巍山县开展儿童关爱、困境儿童为主的服务项目；南涧县开展老年人的心理健康服务；漾濞县开展殡葬改革宣传、适老化服务、医疗互助、探访高龄老人与留守儿童等服务，永平县依托省级试点开展以儿童、老年人群体为主的服务。社工站专业化稳步提升。

二、存在的问题和困难

一是社会认识不足，投入热情不高。各级对社会工作及社会工作的性质、地位和作用认识不到位，公众对社会工作知晓率不高且认同度有限，影响了社会工作站工作的开展。

二是工作任务繁重、服务能力参差不齐。社工项目较少，项目无法遍及到每个县（市），有些县（市）没有社工服务项目，导致社工机构无法开展服务；社工站工作人员均为兼职，且基层工作任务繁重，忙于其他行政事务，无暇顾及开展社会工作。

三、下一步工作计划

下一步我州将加强对社工站的业务指导，加大社工站示范点的建设，高质量推动推进我州社会工作事业发展。

一是建立社会工作从业人员培训制度。稳步培育专业社会工作服务机构，进一步动员和鼓励社工站人员参加全国社

社会工作职业水平考试，推动社会工作专业发展。争取大专院校等有条件的开展社会工作培训，推动大理州高校开设社会工作专业，提供人才血液，提升大理州社会工作人才队伍的素质和业务工作技能。

二是加强业务指导。加大对现有乡镇（街道）社工站、社会工作服务机构的指导，依托各类社工项目有序开展各项社工服务，持续提升基层社会工作站的能力建设，不断提升基层社会治理的水平和服务群众的能力。

三是加大社工站示范点建设。充分发挥省级、县（市）级、乡镇级社工站示范点建设作用，以点带面，加强社工站人员培训，指导社工站链接资源，加强项目建设，推动社工人才队伍建设。

四是推进我州社会工作事业发展，高度重视人才培养工作，深入推进社会工作专业人才队伍建设。持续抓好“三区”社会工作专业人才支持计划落实，大力推进基层社工站点建设，组织社会工作者职业水平考试培训、社会工作专业知识培训，加大社会工作普及宣传，积极争取将社会工作人才列入大理州苍洱人才“霞光计划”专项。

保山市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

保山市积极稳妥推进全市乡镇（街道）社会工作服务站（以下简称社工站）建设，于 2021 年 5 月底实现全覆盖

一、工作开展情况

（一）高位推动，着力解决社工站怎么建

市委、市政府高度重视社工站建设，市、县民政部门成立专班，制定方案，坚持把社工站建设作为深入贯彻落实习近平总书记对民政工作重要指示精神的务实举措，作为巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的载体，作为基层社会治理的重要抓手，作为解决基层民政力量和能力不足、践行我为群众办实事、打通为民服务“最后一米”的有效途径，探索提出了“一个坚持、二个到位、三个整合、四个引领、五个衔接”的建站思路，投入各类资金 201 万元，整合三项资源，搭建社工站平台。一是整合办公资源。依托乡镇（街道）现有的场所设施，整合办公及服务场所 3523 平方米，配备电脑、办公桌椅和必要的办公用品等“硬件”。二是整合人才资源。以乡镇（街道）社会救助助理员、村（社区）社会救助协理员、儿童主任等政府购买现有服务力量为骨干，充分吸收基层妇联、残联、教育、司法、卫生医疗等各类人才资源，组建了共计 1581 人的驻站社会工作人才队伍，其中持社会工作

者职业资格证书 101 人，配强“软件”。三是整合服务资源。围绕现行开展的社会救助、为老服务、儿童关爱、乡村振兴、社会治理、社会事务、志愿服务、社区矫正、未成年人保护等领域开展多样化综合性服务。

（二）聚焦主责，着力解决社工站做什么

一是社会工作+党建。坚持把党建工作贯穿社会工作专业人才培养全过程，把社工站打造成为宣传党的思想、传播党的声音、贯彻党的路线方针政策、落实党和政府爱民惠民政策的一线阵地，持续推动党建引领社会工作的全面开展。在全市开展 10 个“社会工作+党建”城市社区社工站试点，隆阳区永昌街道学府社区社工站把党员双报到与社会工作紧密结合，开展社会工作和志愿服务。截至目前，该社工站成立志愿服务队 9 支，共开展各类活动 37 场次，服务群众 4000 多人次。**二是社会工作+乡村振兴。**组建市级社会工作专家团，先后到 4 个县（区）、10 个乡镇（街道）围绕“产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴”开展服务，帮助培育和发展新型农业经营主体，评估产业发展优势，培育本土人才，协助开展各具特色的村落保护，挖掘、传承、创新乡村文化，打造文化品牌，培育社会组织，助推乡村振兴。**三是社会工作+基层治理。**协助基层群众强化民主法治观念、掌握议事协商办法，合理表达意愿诉求，拓宽社工站参与乡村善治渠道。社工站充分利用社会工作宣传周等时间节点开展

社会工作进校园宣传活动，关注疫情期间对心理健康的影响，主动参与家庭风险评估，针对不同人群提供不同的心理服务。

四是社会工作+民政服务。积极开展社会救助、城乡社区、老年人服务、残障人服务、儿童服务、婚姻家庭服务、殡葬服务等领域社会工作，为民政对象提供心理疏导、精神关爱、资源链接、生计发展、能力提升等服务。社工站成立以来，全市共开展社会救助对象排查、家庭经济状况调查、建档访视、绩效评价等服务 158 万余次，服务各类民政对象或其他特殊困难群众 49 万余人次，入户走访户数 12 万余人次，开展个案工作服务受益达 7746 人次。2022 年 5 月，全市社会工作参与社会救助精准识别，新增城乡最低生活保障对象 316 户、停发城乡最低生活保障对象 392 户、新增特困供养 9 户，动态掌握群众需求。**五是社会工作+志愿服务。**积极探索“社会工作+志愿者”服务模式和协作机制，同步建立乡镇（街道）志愿服务站 75 个，注册志愿者人数 31.5 万余人，组建志愿服务队 2367 支，每个乡镇（街道）志愿者服务队紧紧围绕群众需求，组织开展有针对性、特色性、多元化的志愿服务活动，用实际行动传递温暖和文明。**六是社会工作+N。**社工站结合乡镇（街道）实际，确定重点服务对象和重点服务内容，探索拓展多领域，具有本土特色的社会工作服务模式，因地制宜打造社工站亮点，突出“一乡一品”。隆阳区芒宽彝族傣族乡社工站积极探索移民搬迁民族与当地民族融合发展新途

径。施甸县万兴乡社工站结合茶叶产业发展开展茶文化推广。

（三）创新思路，着力解决社工站怎么做

一是强化培训，凸显专业。依托市级社会工作专家服务团，组织市级社会工作成员单位分管领导、各县（市、区）民政局相关领导开展社会工作理论培训，培训人数 120 人次，认同社会工作理念，建好管理队伍。开展全市社工站站长、副站长和城市社区党支部书记社工站业务能力和实务提升培训，培训人数 310 人次，建优专业队伍。结合全国社会工作者职业水平资格考试，组织发动社会工作从业人员参与线上培训 3000 余人次，建强服务队伍。**二是开展试点，探索经验。**按照先试点后推广的原则，对 22 个试点社工站开展指导，协助试点社工站投入运行并有效发挥作用提供实践经验，在全市范围内进行推广。**三是突出重点，提升服务。**聚焦服务、便民、专业三个维度，突出对象精准化、服务精细化、方法专业化，将社工站打造为基层服务资源的整合集成平台，社工专业服务综合供给平台，增强服务能力的专业支持平台。**四是培育组织，强化职能。**加强社会组织培育力度，成立市、县（市、区）、乡镇（街道）三级社会组织孵化基地（中心），将培育社会组织作为推进“五社联动”重要载体，明确服务任务，细化工作措施。全市进行备案管理的社区社会组织 2031 个，动员 255 个社区社会组织参与社会工作。**五是实施督导，注重实效。**组建保山市社工站督导团队，采取线上和线下的

督导模式对 22 个试点社工站建站运行、规范管理、业务提升等开展专业督导。全市共督导试点社工站 5 次。

二、存在的问题

（一）社工站为民服务作用发挥不明显。由于业务指导不够、技能培训不足，致使各社工站工作思路打不开，服务对象单一，多是老人和儿童，服务形式简单，多是以群体小组开展，缺少一对一的精准服务。社区“两委”发挥主导力量不足，没有将社工站作为为辖区居民提供服务的平台真正用起来，社区干部在社工站如何运作、服务如何开展、项目如何策划上一知半解。

（二）政府购买服务资金难落实。按照《中共云南省办公厅、云南省人民政府办公厅印发关于改革完善社会救助制度的实施意见的通知》（云办发〔2020〕32 号）要求，乡镇（街道）社会工作站列入政府向社会力量购买服务目录，所需经费从已有的社会救助工作经费、民政事业专项补助资金、困难群众救助补助资金等经费中列支。但目前缺少资金列支的具体操作办法及指导意见，政府购买服务资金难落实，区级财政又十分困难，暂无资金投入，制约了社工站的长远发展。

四、下一步工作打算

（一）加大政策宣传力度，提高社会知晓面。积极通过 QQ 群、微信群、文件等方式做好系统内和系统外的宣传，使符合报考条件的人员能够知悉社工职业资格考试报名的相关

信息，广泛动员社会各界人士踊跃报名参加社工资格考试，不断壮大全区社工专业队伍。

（二）加强业务学习指导。持续指导督促各乡镇（街道）、社区社工站认真开展摸排，制定服务计划，明确服务形式、内容、时间、目标等事项，为对象提供身心陪伴、居家服务、社会参与服务和物质、资金支持为主要内容的“三服务两支持”帮扶，个性化满足困难群众需求。

（三）规范制度建立机制。持续帮助指导各乡镇（街道）、社区社工站建立规章制度和长效机制，建立走访排查、帮扶需求及具体措施、落实成效清单等台账资料，建立社区工作人员和驻站社工联系帮扶机制，定期规范整理工作痕迹和台账，确保社工站工作规范有序开展。

（四）总结经验推广宣传。指导督促各乡镇（街道）、社区社工站按照“一月一总结、一季度一评价”的要求，认真总结工作成效和亮点经验，大力宣传在社工服务中涌现出来的好人好事、先进经验和经典案例，让广大居民充分了解、参与并支持社会工作，营造社会工作健康发展的浓厚氛围。

（五）积极争取上级项目资金确保项目取得实效。积极争取 2022 年度中央集中彩票公益金社会工作和志愿服务项目、省级福彩公益金社工人才队伍建设补助项目、“三区”社会工作专业人才支持计划项目，确保各级各类项目取得实效，切实发挥经济效益和社会效益。

德宏州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

一、工作进展情况

德宏地处边疆少数民族地区，辖两市三县，49 个乡镇、2 个街道、5 个农场，340 个行政村、81 个社区，居住人口 130 余万人。自去年 6 月，实现 51 个乡镇（街道）和 5 个农场社工站挂牌全覆盖以来，紧紧围绕“一年覆盖、两年规范、三年提升”的目标规划，按照“六有”的要求，着力在提高认识、壮大队伍、提升服务能力上推进社工站建设。

（一）多措施宣传，提高社会对社工认知度。紧紧围绕“五社联动聚合力 社工服务暖基层”社工宣传主题，结合疫情防控工作实际，积极采取“线上+线下”、“传统媒体+新媒体”相结合的模式，开展形式多样的宣传活动，进一步提升社会工作的认知度和认同感。一是争取德宏传媒集团的支持，将什么是社工、社工能做什么、社工的服务对象是谁、社工能提供哪些服务内容、社会工作服务具体怎么做等内容制作成动漫宣传片，通过德宏电视台滚动播出，并以微视频的方式，利用 QQ、微信等进行广泛宣传。二是采用农村小喇叭、农村赶集日等多种形式积极开展社工主题宣传活动，形成社工有我、人人参与的浓厚氛围。三是在醒目的公共场所张贴社会工作宣传横幅，向公众分发社会工作宣传小册的宣传形式，

介绍社会工作的基本知识和此次社工宣传活动主题内容，通过直观地宣传，让大家一起走近社工、深入认识了解社工。

（二）加强教育培训，提升社工专业素养。一是认真组织 56 个社工站和各村社区工作人员共 639 人参与民政部举办的“2022 年开展社会工作教育 助力社会工作主题宣传”培训班，进一步提升一线社工的业务技能和服务水平。二是积极动员相关人员参与社工资格职业水平考试，让广大社会工作者尤其是乡镇（街道）社工站人员逐步实现持证上岗，提高壮大我州社工人才队伍，为实现我州社会工作专业化、职业化和本土化奠定基础。今年全州共报名参考人员 408 人，同比增 67%，创历史新高。同时，为提高考试通过率，4 月 7 日，依托瑞丽市妇女儿童发展中心正式启动德宏州 2022 年社会工作者职业水平考前公益培训，培训采用网络授课、自主学习的方式展开，由北京百年一通教育科技有限公司执教，共有 400 余人参加。

（三）采取“送教上门”，提升专业服务能力。结合 5 个县市工作推进情况和疫情防控严峻形势，州民政局采取统一指导，通过“一县一方案”的方式，分别运用社工情景剧角色扮演、社工案例讲解和专业知识普及相结合的方式，为社工站负责人和一线工作人员讲解了社会工作基础知识和方法、社会工作与民政业务的关系，进一步厘清了社工站的工作思路和服务流程。

（四）实施典型引路法，推进乡镇社工站规范化建设。

今年年初，投入资金 20 万元，正式启动省级试点西山社工站建设，按照社工站“六有”标准，从建站流程、制度建设、培育本土社工、开展专业服务和资源链接等方面取得初步成效和经验总结，为年底实现全州社工站规范化建设奠定了基础。

一是注重动员和培养本地力量，筑牢社工站人才建设体系。

西山乡社工站积极推进“1652”三级社工站建设体系，建成了 1 个乡级总站、6 个村委会社工联络点和 52 个村民小组社工服务点，并动员和培养 52 名村民骨干为社工站联络人和服务者，形成上下贯通、自下而上社工站服务机制，通过三级联动机制，建强社工站阵地。二是积极落实社工站专业服务与民政事务协调开展，推进社工站“最后一米”为民服务。以“专业社工+志愿者+在培社工”的方式，实现民政经办力量与专业社工协调工作，共同梳理村寨的资源、需求、服务三项清单，在专业社工带领下共同开展困境儿童及其家庭需求评估、儿童关爱个案服务和社会公益慈善资源链接等工作，实现民政救助对象个别化服务，同时初步探索村寨的五社联动服务模式。三是重点培养本土少数民族人才，保障社工站本土化和持续性。从西山乡社会事务办遴选 1 名当地少数民族参与社工站日常工作和服务，一方面配合专业社工在村寨开展服务，另一方面通过参与服务、学习专业社工知识和服务方法，实现社工站服务真正“接地气”。

（五）积极发挥社工力量，助力基层治理。西山乡社工站发动社会多元力量，链接各方资源，筹措到南京维丰纺织品有限公司及爱心人士捐赠的 7.445 万只爱心口罩及 1364 包卫生用品助力西山乡中小学疫情防控和日常生活，为校园战“疫”工作的开展提供有力支撑，为全乡在读学生提供防疫物资；成功对接昆明市西山区麦田公益发展中心，8 名困境儿童顺利获取爱心人士认领捐资助学，解决了今后上学的经济压力。梁河县组织“社工+志愿者”为社区居民开展义诊义剪活动。瑞丽市通过政府购买服务的方式，投入资金 20 万元购买第三方服务，为深受疫情困扰的群众提供心理疏导。通过“社工+志愿者”的服务模式，围绕民政服务对象提供帮助，协助困难群众申请临时救助、为独居老人开展家庭探访、协助低收群众申请最低生活保障、关心关爱退役军人、为困境儿童提供专业服务、对残疾人提供就业支持。据不完全统计，共为 3483 人提供服务、入户走访 157 户、开展个案服务 65 个。

二、存在问题和不足

（一）队伍不稳。一是县级民政没有社会工作专门股室，分别由社会救助、社会事务、儿童福利股室兼职不等，存在顾此失彼和人员调换频繁情况。二是社工站组成人员大部分为原民政经办人员，除负责原业务工作外还要参与乡政府中心工作，没有固定人员专职从事社工站工作。

（二）人才不强。一是全州仅有持证 60 人，社工站持证人员为“0”，虽然对社工站人员均开展了能力建设培训但效果不明显。二是全州服务机构少，虽然目前已有 7 家，但具备承接能力的仅有 3 家。

（三）资金不足。连年的疫情给原本困难的财政带来重大影响，全州各县市均无法挤出部分资金支持社工站建设。

三、工作建议

（一）加大资金支持。建议从省级层面加强对社工站建设的固定经费投入。一是通过购买人头的方式，解决每个社工站 1 名专职人员的工资待遇及相应服务运转经费。二是继续通过试点带动的方式，实现与民政日常业务的融合。

（二）加强专业知识培训。一是建议与组织部门沟通，在领导干部培训内容上，增加对社会工作相关知识的培训，以争取各级领导对社会工作的大力支持。二是建议加强对业务骨干的能力提升培训。

下一步，我们将主动作为、克服困难、补齐短板、奋力直追，在打造“云岭社工”品牌的进程中，不拖腿、不掉队，创先争优，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

丽江市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

全市已实现 66 个乡镇（街道）社工站全覆盖，社工站工作人员 317 人，联动全市 10 余家社会工作服务机构，累计服务群众 14000 余人次。现将我市社工站建设情况汇报如下：

一、工作开展情况

（一）抓示范引领，打造社工服务新格局

我市在站点全覆盖的基础上，着力提升社工站服务质量。2021 年以来，我局积极向省厅申请，打造了 3 个特色鲜明、群众认可，模式可复制、经验可推广的省级示范社工站。

古城区祥和街道社工站示范点采用“专业引进+在地转化”的形式，注入专业力量，引进专业社工机构承接运营社工站，同时实现原有社工站配备的工作人员就地转化为具备一定社会工作理论知识和基本工作技能的社会工作者，紧紧围绕共创、共治、共学、共享为目标的祥和“创享+”品牌打造，协助政府部门解决民生问题，打通民政服务最后一米，推动公益事业发展和社会治理。

永胜县永北镇社工站以易地扶贫搬迁进城安置点梨园社区建档立卡户为重点，针对他们需求各异，自身条件及能力较弱，对社区没有归属感，没有凝聚力的实际情况，以一老一小为服务中心，通过“村歌计划”整合省外资源，发挥社工

机构资源整合优势，加强了居民的共创融合，互动参与，倡导共治共建共享理念，与政府政策和服务互补增效，最终达到“搬得出、稳得住、能脱贫、能致富”的总目标。

（二）抓专业培养，强化社工人才培养

我市通过实施一系列的培训督导工作，不断提高乡镇（街道）社工站人员专业素质，打造本土化社会工作服务队伍，推动社工服务向专业化、本土化提升。一年来，市县两级先后开展社工站工作人员能力提升培训 12 场次，参训 600 余人次。

我市还启动了全市乡镇（街道）社工站督导工作，采用“省级督导+本地督导”的模式，省级督导负责培训督导本地督导，本地督导实地前往社工站开展陪伴式督导，成立丽江市级社会工作督导中心，建立四县一区乡镇（街道）社工站督导服务群，畅通督导中心与社工站的互联通道及支持平台。通过定期督导和示范站的打造，社工站的运行管理更规范、工作重点更突出、服务成效更明显。

（三）抓品牌建设，探索“五社联动”丽江模式

“十四五”期间，丽江市社工站建设任务，将紧紧围绕“大美丽江·七彩计划”这一主题设定，构建具有丽江本地特色的社会工作发展模式。在这一主题设定下，民政部门总体谋划，各乡镇（街道）社工站积极发掘自身资源，打造服务品牌。

各县（区）民政部门总体谋划以古城区为例。古城区民

政局以社会组织孵化基地为基础，依托社区自身资源，坚持党建引领、社工站专业力量介入、专业老师协助、社区居民参与的运行模式，成功打造了城区五个街道社工站“乐活社区大学”社工服务品牌，丰富了社区精神文化生活，进一步畅通居民参与社区治理的渠道，激发社会组织活力，增强社区居民参与社区治理的能力。

乡镇（街道）社工站则从自身资源出发，打造具有本地特色的服务品牌。古城区祥和街道社工站梳理盘活辖区可用资源，推出“多方联动共筑儿童安全防护网”儿童夏令营、“乐童计划”周末托管营活动、银龄学堂等品牌活动，助力共创、共治、共学、共享等目标的祥和“创享+”品牌打造。宁蒗县西布河乡镇社工站以辖区内留守儿童为核心，开展了“爱心守护，播撒阳光”留守儿童关爱行动服务品牌。玉龙县石鼓镇社工站开展了“一枝荷”儿童自护能力提升项目，提高了社工站与社区、社会工作者、社区志愿者、社会慈善力量、社会组织的“五社联动”能力，得到了社区、学校、家长和相关部门的好评。这些服务品牌活动的开展，以小见大、聚沙成塔，逐步形成各站点的专项活动，让本土社工的专业服务能力得到了锻炼和提升。

（四）抓资源整合，建立社工站多元投入机制

一是统筹整合民政领域用于政府购买服务的资金。积极推动全市的乡镇（街道）社工站承接老年人定期巡访、日间

照料中心及未保工作站、儿童之家运营等政府购买服务项目。

二是积极引导社会公益慈善资金支持基层社会工作服务。我局向丽江市慈善会协调 10 万元资金，用于购买乡镇（街道）社工站的社工服务项目。今后，我们也将撬动社会公益慈善资金支持社工站建设方面进行更多的尝试，探索建立公益慈善资金支持社工站服务专项基金，计划通过慈善拍卖、“99 公益日”项目筹款等途径，建立社工站的多元投入机制。

二、存在的困难及原因分析

（一）社会工作基础薄弱，社工站专业人员严重不足，专业化程度不高。现除了民政部门对社工有一定了解外，相关部门对社工站工作还不太清楚，对其功能和作用不是很了解，事业单位社工岗位开发程度不高。

（二）社工站经费保障不足。由于我市财政困难，工作经费有限，各级财政基本没有单列社会工作专项经费，仅仅依靠福彩公益金在支持，社工站建设局面难以打开。

（三）社会组织发展缓慢，还没有形成一定规模的社会组织或社会机构能够承接社会服务工作。社会工作需要具有较强的公益项目运营管理能力和社会工作专业服务能力，并依法登记的社会组织、企事业单位和机构等社会力量来组织实施，目前具备这样能力的社会组织数量有限。

下一步，我市将全面加快推动社工站建设，增强基层民政服务力量，将发展社会工作作为创新社会治理和社会服务

的重要抓手，强化“五社联动”，不断创新，总结形成更多可复制、可推广的典型经验，为我市社会工作发展作出更大贡献。

怒江州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

一、基本情况

目前，全州 30 个乡镇（街道）已实现社工站全覆盖，共有 6 家社会工作服务机构，配备有乡镇（街道）社工站工作人员 184 人，共投入 256 万元开展社会工作和乡镇（街道）社工站建设。

二、工作开展情况

（一）积极培育本土业务骨干。一是加强业务培训。对 5 个社区社会组织（社区老年协会）开展了 2 次能力提升培训，组织易地搬迁社区 4 名业务骨干和 1 名社区居委会代表到昆明盛高大城社行参访学习，工作能力得到提升。二是培育志愿者。通过宣传走访等活动，充分挖掘社区志愿者骨干，参与社区的建设活动，为社区老人、儿童提供针对性的服务。

（二）积极开展社区服务。一是探索“社工+”长者居家养老服务模式，形成社工引领，多方资源协助社工服务，构建起安置点的联动服务体系。二是积极整合社会救助、养老服务、儿童福利、社区治理、社会事务等政策，创新民政服务供给方式，引导社会力量广泛参与基层民政服务。三是推动志愿服务队参与社区服务，从而推动社区发展。四是聚焦弱势群体，对农村“三留守”人员、孤寡老人，未成年人保护等

群体开展政策宣传、纠纷调解、心理疏导、卫生服务，在互助养老、儿童福利、社会救助等民政领域开展专业化、精细化服务。

（三）积极助力疫情防控。一是发挥“五社联动”作用。积极协助社区、村委会、社工站做好宣传引导、疫情排查、疫苗接种等协助性工作，多方协作共同抗击新冠肺炎疫情。二是发挥社工站作用。依托社工站开展以“疫情防控”为主题的知识宣传活动，向社区居民讲解了什么是新型冠状病毒肺炎的基本知识、日常如何防护、分享正确洗手的步骤等，营造抗疫氛围。三是发挥志愿组织和志愿队伍作用。通过发布倡议书，积极宣传并开展疫情防控主题活动，引导社区居民学习并掌握基础的疫情防控措施，增强居民主动防控的意识。四是乡镇社工站工作人员下沉基层一线、田间地头，逐户开展疫苗接种宣传动员工作，推动疫苗接种，提高疫苗接种率，实现问题一线解决、工作一线落实。

（四）积极推进社工站承接项目工作。一是怒江州汉达社会工作服务中心立足茨开镇社工站，并联动贡山县社会组织培育发展中心，培养社工人才、培育社会组织，推动贡山县社会服务网络从县至乡镇的构建。二是怒江州汉达社会工作服务中心承接福贡省级社工站项目，福贡县政府投入 20 万元用于购买服务，现已顺利通过 2021 年建成福贡县易地搬迁安置点社会工作服务站评估。

（五）积极推进规范化建设。一是强化制度建设。制定印发《怒江州乡镇社会工作服务站建设实施方案（试行）》的通知，规范社工站建站方式、标准和服务等内容。二是完成站点设置。全州 30 个乡镇（街道）设立了社工站，各县加大投入，购置了设配设施，具备了办公条件。三是配备工作人员。全州以民政工作人员及社会经办人员为主，社工站工作人员 184 人，确保责有人负，事有人办。四是统一标识，各乡镇（社区）工作站在办公场地挂设了“社会工作服务站”标牌。

三、存在的困难和问题

（一）社会工作服务力量不足。由于州、县财政困难，政府购买投入力度不够，社会工作从业人员的待遇偏低，专业人员配备不到位。30 个乡镇（街道）社工站工作均由民政工作人员兼职，专业社工人员较少，服务质量不高。

（二）本土社会组织发展缓慢。由于我州财政不够，致使我州社会组织培育发展缓慢且总量不足，成为制约乡（镇）社工站有效工作开展的主要因素。

四、下一步工作计划

（一）持续推进乡（镇）社会工作服务站规范化建设。积极争取资金、积极链接资源与各社会组织力量形成合作帮扶机制，推动乡镇（街道）社会工作服务站规范化建设。建立健全运营管理制度，并持续重点做好社会救助对象、老年

人、未成年人等特殊困难群众基本生活保障。推动开展“五社”工作，努力打造一批群众认可、特色鲜明、具有示范带动作用的社会工作服务品牌项目。

（二）加大本土社会工作培育力度。吸收借鉴先进省市的先进经验，以专业化教育培训为基础，以社会工作岗位开发和设置为重点，以社会工作人才的使用和激励为抓手，努力打造一支结构合理、素质优良，并具有怒江本土特色的社会工作人才队伍，重点培养本地社会工作专业人才，提高本地社会工作者素质。

（三）加强本土社会组织培育。完善社会组织培育孵化机制，加强制度研究，整合资源，健全社工体系，帮助孵化更多社会组织，推动社会组织参与社区基层治理。完善社会工作专业人才职业水平评价制度，应聘尽聘，将取证的社会工作专业人才纳入专业技术人员管理范围。鼓励用人单位根据工作需要聘用持有职业水平证书的社会工作专业人才。

迪庆州民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

到目前为止，全州乡镇社工站和志愿服务站建设已实现全覆盖。

一、工作开展情况

（一）高位统筹推进，健全分层分类的服务体系

组建州级社会工作孵化平台，挖掘、培养、引导专业社会工作者在县级成立社会工作服务机构，并由社会工作服务机构承接乡镇社工站建设，民政部门给予支持同步进行管理。搭建起州级督导、县级服务、乡镇战场，村级延伸的四级社工站及社工人才服务架构。乡镇形成以分管民政工作副乡（镇）长为站长，民政干事、承接机构专业社工为副站长，民政助理员、其他专职社工为骨干，民政协理员、乡镇社区社会组织、志愿者、乡村带头人为成员的人才队伍。

（二）广泛宣传动员，提高对社工站建设重要性的认识

广泛宣传动员政府、社会同步参与社工站建设，从政策支撑、资金保障上全方位争取支持；全面动员各县、各乡（镇）党委政府主要负责人高位支持和推动社工站建设工作，先后招录 13 名专职社会工作者开展服务；依托州县（市）专职社工针对乡镇社工站成员以研讨交流会的形式进行宣传，提高他们的认知和积极性；联动乡镇开展共同性的事务，减轻乡

镇负担，感受社工介入基层后给他们带来的便利；运用社会工作的方法、衔接不同的资源、引导服务对象得到实惠、发生改变，让社工站的价值得到呈现并提高其社会影响力。

（三）加强资金支持，保障社工站建设有序推进

加强上级下拨资金的管理使用，同步争取本级财政支持，将社工站建设纳入到每年的经费预算中，州本级累计争取到 71 万元投入社工站建设；指导三县（市）根据实际情况计提部分结余的救助资金，用于新增专职社工参与到社工站服务，去年以来共计提救助资金 85 万元；探索社工+慈善+志愿者的路子，上线了“迪庆州精准救助计划”项目，引导 29 个乡镇社工站参与公益筹款，共募集到 18 万元，所募款用于乡镇社工站开展弱势群体的服务；积极对接引入慈善资源，为社工站服务对象提供冬衣支持 150 件，参加 ME 创新资助计划获得民生银行和中国乡村发展基金会资助 40 万元，参加美好乡村计划获得博世中国和中国乡村发展基金会资助 29.7 万元等，为社工站建设提供了经费和物资的补充。

（四）聚焦主责主业，探索立足本土的服务模式

依托省级福彩公益金社会工作和志愿服务项目，由督导中心提供专业技能的培训、具体业务的督导；各县（市）依托社工站试点服务项目重点打造了 1-2 个示范点，引领推进乡镇社工站持续提升服务；乡镇社工站、村（社区）社工改变传统事务性的服务方式，添加社会工作的理念和方法，让

服务多些温度和专业性，并且形成转介制度，将特殊个案转介绍给专业社工介入，形成政府和社会力量为后盾的常态化四级服务网格。按照因地制宜的原则，以村（社区）为单位，组建志愿服务队开展服务，例如暑期松茸季儿童无人照料的村内大学生志愿辅导班；搭建救助对象监护人小组，特困供养对象监护人动态反馈小组。

社工站建设工作启动至今，整合各类资金共 1073 余万元。目前，全州 29 个乡镇社工站共有专兼职社工 300 余人，挖掘培养基础储备型社会工作人才力量 900 多人，招募、吸纳社工站志愿型服务人才力量 4000 余人，共建成 1 个督导中心，4 个社工总站，29 个乡镇社工站，辐射全州所有村（社区），累计开展督导培训 1300 余人次，业务指导 435 次，围绕社会救助服务、社区治理服务、为老养老服务、儿童关爱保护服务、社会事务服务、引领志愿服务和其他类别服务累计服务 73200 余人次。

二、存在的问题和困难

（一）目前迪庆州社工站建设还处于初期阶段，虽然争取到了一定的资金，但经费保障并不稳定。

（二）迪庆州社会工作人才队伍建设虽然初步成型，但专业型社会工作从业人员还较少，高层次社会工作从业人员更是稀缺。

三、下一步工作打算

（一）向地方政府汇报，出台可落地的社会工作人才发展保障政策，让社工站专职社工得到扩充，薪酬待遇得到持续保障和提高，吸纳青年人才加入社会工作队伍，加入社工站的服务中。

（二）强化社会工作宣传，推动乡镇社工站和媒体形成实时联动，让社会工作得到大范围的普及。

（三）做好社会工作专业人才“结对”、“牵手”计划，开展实质性的结对行动、人才援助行动，以此提高社工人才服务的专业性。

（四）联动多部门协同推进，助推社工站建设。

（五）持续拓展慈善力量，吸纳社会资源，共同助力乡镇社工站的建设。

临沧市民政局关于乡镇（街道）社工站 2022 年年中交流会汇报材料

一、基本情况

2021 年以来，临沧市民政局坚持以人民为中心的发展理念，创新基层治理模式，提升社工专业服务能力，加快推进乡镇（街道）社工站建设步伐，累计投入资金 259 万元，建成乡镇（街道）社工站 82 个。积极发挥乡镇（街道）社工站在社会救助、养老服务、儿童关爱、村（社区）治理、社会事务、强边固防、边境防疫等领域服务的专业优势，以专业化、多元化、精细化服务提升基层服务和治理效能。

二、采取措施及成效

（一）强化组织领导，搭建专业社会工作服务平台。市民政局多次召开专题会议研究部署，将社工站建设纳入年度民政工作重点目标，列入民政事业“十四五”发展规划，融入党史学习教育“我为群众办实事”实践活动中，出台《临沧市民政局关于建立乡镇（街道）社会工作服务站提升基层民政服务能力的实施方案（试行）》及配套制度，对社工站建设的目标任务、基本原则、职责分工、建设方式和标准、服务内容和实施步骤做了细化要求，明确社工站与民政、街道、社会组织等方面的关系，建立“月报表”制度，动态掌握进展情况，科学规划乡镇（街道）社工站建设和运营。

（二）加强队伍建设，推动社工服务体系不断优化。建立“市-县-乡镇（街道）”三级社工服务体系，按照“六有”建站标准，充分整合资源，悬挂标牌，配备基本办公设备，每个站点入驻至少 2 名社会工作者，制定工作制度和服务流程，建立了完善的运行框架，推进社工站规范化建设，全市 82 个乡镇（街道）社工站配备 349 名社会工作者。

（三）创新工作理念，激发社工服务能力不断提升。发挥双江县、耿马县省级示范点和市级示范点的引领作用，按照“一站一品牌”的模式，创建体现民族区域特色的社工站服务品牌，通过走访入户，对接群众需求，梳理服务内容，细化服务措施，形成“社会工作服务清单”，运用社会工作理念、方法和技巧开展服务，解决群众实际困难。聚焦最低生活保障对象、特困供养人员、低收入家庭、生活无着落的流浪乞讨人员、孤儿及事实无人抚养儿童、留守儿童等六类重点服务对象。2022 年 1 月至 6 月，为全市 11.34 万户 18.13 万个社会救助对象发放救助资金 3.1 亿。为全市 967 名孤儿等特困儿童发放生活费 724 万元。救助流浪乞讨人员 149 人次（未成年人 3 人次），支出救助资金 21.46 万元。利用政策宣讲进村居、民政政策宣传、普法宣传、未成年人保护宣传月、社会工作宣传周等活动为契机，通过发放宣传手册、播放宣传片、运用“微、网、屏”等资源平台进行政策宣传，惠及群众 13.7 万人次。2022 年全市 81 个社工站累计走访核查低保户

信息 18838 户、农村留守儿童及困境儿童信息及动态调整申报 87 人，核实特困户申请 538 户，服务 19463 人次。提供心理支持、能力建设、促进社会融入等社会工作专业服务活动 15 场次，个案走访高龄特困老人 891 人、孤残留守儿童 121 人，服务居民群众 6 万余人次。

（四）注重宣传培养，推动社工人才队伍不断壮大。建立社工人才数据库，促进专业人才供需对接。发挥社工站平台优势，加强社工宣传，吸纳乡镇、社区、群团组织、社会组织、社工机构工作人员参加社工职业资格考试，在社工站人员选聘、社会救助购买服务人员招聘中，优先考虑取得社工证书人员，积极吸纳社工专业未就业大学生就业。落实继续教育培训，着力提升专业社工服务意识和实操技能，大力发展培育“红色社工”。目前，注册登记社会工作服务机构 18 家，社会工作从业人员达到 1602 人，持证社工 160 人，参与社工站建设和运营专业社工 117 人。

（五）搭建服务平台，引导社会力量参与乡村振兴。通过政府购买服务方式，本土化招聘社工机构承接运营社工站工作，部分社工站配备 2 名以上专业社工，引领动员“驻站社工、社区、社会组织、社区志愿者、社会慈善资源”等五种力量，积极参与社工站项目，探索形成了“五社联动”社工站服务品牌。2021 年在省委选派耿马县强边固防突击队的支持下，通过云南省民政厅福彩公益金购买社会服务，耿马自治县益

家青少年事务社会工作服务中心于 2021 年承接了《党的光辉照边疆，强边固防展新颜——临沧边境地区基层社会治理项目》，同年 11 月 1 日在孟定镇班幸社区成立了社会工作服务站，开展社会工作，提升社区治理水平，打造社区成为共建共治共享的生活共同体和疫情防控的坚强堡垒。

二、存在问题

（一）宣传力度不够大，宣传手段单一，致使民众认知度低，对社会工作不了解，没有在认知上建立“有事找社工”的思维模式。

（二）专业社工力量较弱，工作方式及工作思路局限、狭隘，总体专业度不高，导致社会工作局面难以打开。

三、下步计划

（一）进一步加强宣传，不断提高社会工作认知度。通过对社会工作站亮点的提炼宣传，展示全市社工站建设的成果。

（二）进一步加大培训力度，不断提升社工专业水平。加强培训，研究出台相关奖励措施，鼓励社会工作者考取证书。适时开展“走出去学、请进来帮”相结合的学习方式，充分借鉴先进地区社工站建设的经验，提高我市社工站建设的质量水平。

（三）加大统筹协调力度。探索社工人才工作创新思路，与相关部门联手推动激励措施政策的落细、落实、落地。